

**แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก**



ประชาชนยื่นคำร้อง/หนังสือร้องเรียนที่สารบรรณกลาง  
เทศบาลตำบลมวกเหล็ก  
(ประมาณ ๑-๒ วัน)



เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมรับเรื่องคำร้องเรียน/ตรวจสอบพิจารณา  
( ๑ วัน)



ส่งคำร้องเรียน/หนังสือร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ภายในส่วนราชการ ( ๑ วัน)



หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการ  
ตามอำนาจหน้าที่และรายงานศูนย์ดำรงธรรมทราบ  
(ประมาณ ๓-๙ วัน)



ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลมวกเหล็กแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ  
(ประมาณ ๑-๒ วัน) ทั้งกรณีที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วและอยู่ระหว่างการแก้ไขแต่ยังไม่แล้วเสร็จ  
นับจากวันที่ได้รับรายงานผลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



**สรุป**  
**ขั้นตอนการบริการ ๕ ขั้นตอน**  
**รวมระยะเวลาบริการประมาณ ๙-๑๕ วัน**