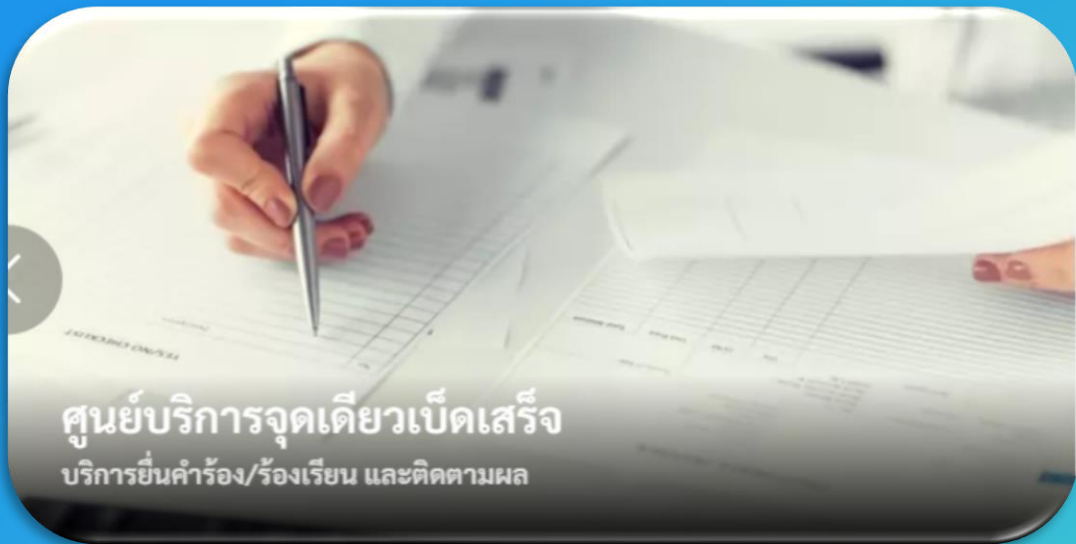


# 03 เมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



## การเข้าใช้งานระบบ

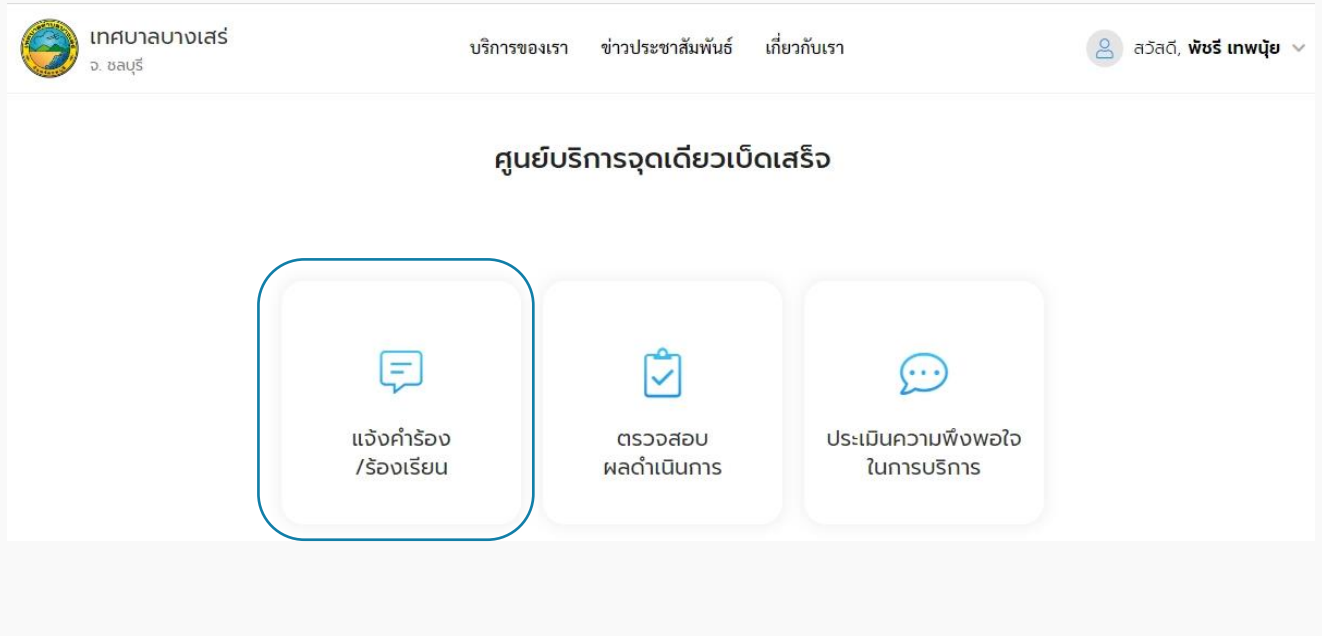
### 1. เพิ่มคำร้อง

#### 1.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ"

#### เลือกบริการที่คุณต้องการ



## 1.2 ระบบแสดงหน้าเมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วยเมนู "แจ้งคำร้องเรียน" "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" และ "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



## 1.3 คลิกเลือกเมนู "แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" เพื่อสร้างคำร้อง ระบบหน้าจอจะให้ผู้ใช้กรกรกรรายละเอียดคำร้อง

The screenshot shows the 'แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน' (Report Complaint) form. At the top, it has the same header as the dashboard. Below the header is a progress bar with five steps: 1. รายละเอียดคำร้อง (highlighted), 2. สถานที่ดำเนินการ, 3. เอกสารประกอบ, 4. ตรวจสอบ, and 5. สำเร็จ. Below the progress bar is the title 'รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน' and a subtitle 'เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน'. The form itself is divided into two main sections: 'เรื่องที่ต้องการร้องเรียน' (Complaint Details) and 'ข้อมูลผู้ร้องเรียน' (Complainant Information). The 'เรื่องที่ต้องการร้องเรียน' section has a dropdown for 'ประเภทคำร้อง' (Complaint Type) and a text field for 'หัวข้อเรื่อง' (Subject). Below this is a large text area for 'รายละเอียด' (Details). The 'ข้อมูลผู้ร้องเรียน' section has fields for 'คำข่าวดำเนินการ' (Action Request) with a dropdown for 'นางสาว' (Ms.) and 'พิชิต' (Pichit), 'ชื่อ (ภาษาอังกฤษ)' (Name in English) as 'เทพนุ้ย', 'หมายเลขโทรศัพท์ประชาชน 13 หลัก' (13-digit Citizen Phone Number) as '3-9399-00191-64-8', 'หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567)' (Mobile Phone Number) as '084 026 9776', and 'อีเมล (เช่น john@gmail.com)' (Email) as 'tak.phatchari@gmail.com'. At the bottom of the form are two buttons: 'บันทึก' (Save) and 'ต่อไป' (Next).

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

1) เลือกประเภทคำร้อง

2) ระบุหัวเรื่อง

ประเภทคำร้อง \*

หัวข้อเรื่อง \*

ขอความช่วยเหลือ

บริการให้คำปรึกษา

บริการข้อมูล/ข่าวสาร

ระบบสาธารณูปโภค

3) ระบุรายละเอียด

รายละเอียด \*

บันทึก

4) คลิกเลือก

ต่อไป

#### 1.4 เมื่อกรอกข้อมูลคำร้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะพาไปยังหน้า "สถานที่ดำเนินการ"

เทศบาลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พัชรี เทพบุญย์

### แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1  2  3  4  5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

#### สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี)

กรุณากรอกที่ตั้งและระบุพิกัดของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

ที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร

ซอย

หมู่ที่

ถนน

## 1.5 กรอกข้อมูล "ที่ตั้ง" และเลือก "พิกัดสถานที่" เพื่อปักหมุดแผนที่ แล้วคลิก "ต่อไป"

ที่ตั้ง

1) ระบุที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร

หมู่ที่

จังหวัด  
ชลบุรี

แขวง/ตำบล

พิกัดสถานที่

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง)

ค้นหา

Bangkok

ตริเทศ สมาร์ทลี  
ฟวิง ศรีอยุธยา

ละติจูด

แผนที่ Grayscale

บันทึก ย้อนกลับ **ต่อไป**

3) คลิกเลือก

1.6 ระบบแสดงหน้า "เอกสารประกอบ" ผู้ใช้งานสามารถเลือกแนบเอกสาร, ภาพถ่าย หรือ ไฟล์วิดีโอตามนามสกุลไฟล์ที่แสดงได้ โดยสามารถแนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยคลิกที่กล่องสีฟ้า เมื่อแนบเอกสารเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "ต่อไป"

เทศบาลบางเสร่  
จ. ชลบุรี

บริการของเรา ชาวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พิชรี เทพนุ้ย

### แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ ✓ 3 4 5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

#### เอกสารประกอบ (ถ้ามี)

แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ pdf, ppt, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน

1) คลิกเพื่อแนบไฟล์

ลากไฟล์ที่ต้องการมาวางที่นี่ หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

2) คลิกเลือก

บันทึก ย้อนกลับ **ต่อไป**

## 1.7 ระบบแสดงหน้า "ตรวจสอบ" แสดงข้อมูลทั้งหมดที่ทางผู้ใช้งานกรอก ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง หากข้อมูลถูกต้องให้คลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่อง" หากข้อมูลไม่ถูกต้องสามารถคลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" เพื่อกลับไปแก้ไขได้ หรือหากยังไม่ต้องการส่งเรื่อง สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกแบบร่างไว้ได้

เทศบาลบางเสด็จ  
จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พัชรี เทพนุ

### แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1. รายละเอียดคำร้อง 2. สถานที่ดำเนินการ 3. เอกสารประกอบ 4. ตรวจสอบ 5. สำเร็จ

**ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง**  
หากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า

**เรื่องที่ต้องการร้องเรียน**

ประเภทคำร้อง: **ตัดต้นไม้**      กองที่รับผิดชอบ: **กองช่าง**

หัวข้อเรื่อง: **ขอตัดต้นไม้ใหญ่**

รายละเอียด: **ขอตัดต้นไม้ใหญ่**

**ข้อมูลผู้ร้องเรียน**

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย): **นางสาว พัชรี เทพนุ**

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ: **084 026 9776**

ที่ตั้ง: **บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อา...**

**รายการเอกสารแนบ**

**บันทึก**      **ย้อนกลับ**      **ส่งเรื่อง**

คลิกเมื่อต้องการแก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูล

คลิกเพื่อบันทึกแบบร่างไว้

บันทึก

คลิกเพื่อส่งเรื่อง

ส่งเรื่อง

1.8 เมื่อคลิกปุ่ม "ส่งเรื่อง" ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน" คลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" ระบบแสดงหน้า "ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว" แสดง "เลขที่คำร้อง" และปุ่ม "พิมพ์คำร้องนี้" ผู้ใช้งานสามารถคลิกเพื่อดูฉบับโหลดเอกสารคำร้องนี้เก็บไว้ได้ เมื่อคลิกกลับหน้าหลักจะกลับไปหน้าเมนูย่อยของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

ทำรายการสำเร็จ

ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

เลขคำร้อง BAN1100965000107

ทำรายการเรียบร้อยแล้ว คำร้องกำลังดำเนินการ การส่งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ยื่นคำร้องจะได้รับ การแจ้งเตือนทางเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล

กลับไปสู่หน้าหลัก พิมพ์คำร้องนี้

## 2. ตรวจสอบผลการดำเนินการ


2.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินการของคำร้อง

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ  
บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตามผล


ตรวจสอบ  
ผลดำเนินการ

ประเมินความพึงพอใจ  
ในการบริการ

## 2.2 ระบบแสดงรายการคำร้องที่ผู้ใช้เคยส่งคำร้องไปให้หน่วยงาน ซึ่งแต่ละคำร้องจะแสดงสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้งานทราบว่าขั้นตอนการดำเนินการอยู่ในสถานะใด ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่รายการคำร้องเพื่อดูรายละเอียดคำร้องและสถานะการดำเนินการได้

 เทศบาลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา [ข่าวประชาสัมพันธ์](#) [เกี่ยวกับเรา](#)

 สวัสดิ์, พิธี เทพบุญ

### ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

เลือกคำร้องของคุณเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ

**คัดค้านไม่**  
**ขอคัดค้านไม่ใหญ่**  
BAN1100965000107  
ยื่นเรื่อง 10 ก.ย 2565 13:51 น. กำลังดำเนินการ

**ไฟฟ้าสาธารณะ**  
**ไฟฟ้าดับ**  
BAN1010965000101  
ยื่นเรื่อง 01 ก.ย 2565 14:08 น. สำเร็จ

**ไฟฟ้าสาธารณะ**  
**ไฟฟ้าดับ**  
BAN1240865000098  
ยื่นเรื่อง 24 ส.ค 2565 14:28 น. สำเร็จ

**ชายของบนทางเท้า**  
**ชายของบนทางเท้ากีดขวางทางเดิน**  
BAN1220765000084  
ยื่นเรื่อง 22 ก.ค 2565 11:39 น. สำเร็จ

### คำร้อง/ร้องเรียน

เลขที่คำร้อง	BAN1100965000107	เรื่อง	ขอคัดค้านไม่ใหญ่
วันที่ยื่นเรื่อง	10 ก.ย 65 13:51	สถานะปัจจุบัน	กำลังดำเนินการ

### สถานะการดำเนินงาน

- ตรวจสอบข้อมูล**  
เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และเอกสารประกอบของคุณเรียบร้อยแล้ว สำเร็จ
- ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**  
เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว กรุณาการดำเนินการ โปรดรอการดำเนินการ...
- กำลังเข้าดำเนินการ**  
เจ้าหน้าที่กำลังเข้าพื้นที่ที่คุณร้องเรียน เพื่อดำเนินการตามคำร้องของคุณ โปรดรอการดำเนินการ...
- ผลการดำเนินการ**  
เจ้าหน้าที่ได้อัปเดตผลการดำเนินการตามคำร้องของคุณเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการแล้วเสร็จ

### 3. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

3.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



3.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมินความพึงพอใจในการบริการได้

**ประเมินความพึงพอใจในการบริการ**  
เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

**ความสะดวกในการใช้งาน**

😊 ดีมาก   😊 ดี   😐 พอใช้   😞 แย่   😡 แย่มาก

**ความรวดเร็วในการได้รับบริการ**

😊 ดีมาก   😊 ดี   😐 พอใช้   😞 แย่

**การติดตามความก้าวหน้าของงาน**

😊 ดีมาก   😊 ดี   😐 พอใช้   😞 แย่

**ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ**

😊 ดีมาก   😊 ดี   😐 พอใช้   😞 แย่   😡 แย่มาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียด

คลิกเพื่อส่งแบบประเมิน

ส่งประเมิน