



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

ตามที่เทศบาลตำบลมวกเหล็ก ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑.คุณภาพการดำเนินงาน ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนา บุคลากรภายในให้มีความ พร้อมในการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกันเป็นไปตาม ขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูล การให้บริการอย่างครบถ้วน ๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มารับบริการถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการ ติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับการ บริการมีส่วนสะดวกรวดเร็ว ในการมารับบริการ	๑) จัดประชุมบุคลากร ภายในชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียม กันเป็นไปตามขั้นตอนพร้อม ชี้แจงข้อมูลการให้บริการ อย่างครบถ้วน ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ใน การติดต่องาน เพื่อให้ผู้มา รับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ	สำนักปลัดฯ กองยุทธฯ	ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖	๑) จัดประชุมชี้แจงบุคลากรภายใน ทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียม กัน เป็นไปตามขั้นตอน ในคราวประชุม พนักงานเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ๒) เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับ บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการ มารับบริการผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน http://www.muaklek.go.th/web/index.p hp	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล มวกเหล็ก มีการรับรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลต่าง ๆ ในการมาติดต่อ ขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมีความพึง พอใจในการให้บริการของ หน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑) แต่งตั้งคณะทำงาน เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ๒) เพิ่มช่องเผยแพร่ให้ หลากหลายในทุกสื่อ ๓) อำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน ๔) จัดทำประกาศช่องทาง เผยแพร่ผลงาน	๑.แต่งตั้งคณะทำงาน เผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึง ง่ายไม่ซับซ้อน ๒.เพิ่มช่องเผยแพร่ให้ หลากหลายในทุกสื่อ ๓.อำนวยความสะดวกในการ เข้าใช้งาน ๔.จัดทำประกาศช่องทาง เผยแพร่ผลงาน	สำนักปลัดฯ กองยุทธฯ	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ๒.แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานใช้อยู่ปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน ๓.แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการประชาชน บนเว็บไซต์ หน่วยงานหลัก http://www.muaklek.go.th/web/select_news.php?type=๐๑๐ ๔.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านเว็บบอร์ด Q&A ,Social Network, และแอปพลิเคชัน Traffy Fondue	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล มวกเหล็ก และผู้มาติดต่อ ราชการ มีการรับรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลต่าง ๆ ในการมาติดต่อ ขอรับบริการ โดยมีการแสดง คู่มือบริการประชาชน หรือ สามารถรับบริการผ่าน Social Network และแอปพลิเคชัน รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ เทศบาลตำบลมวกเหล็ก Traffy Fondue

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑. นโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy	๑) ผู้บริหารสูงสุดมอบนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และ ประกาศเจตนารมณ์เรื่องสุจริต โปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ๒) ประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อมอบนโยบายให้ถือปฏิบัติ โดยมอบหมายให้งานการเจ้าหน้าที่ รวบรวมรายงานรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน ๓.รายงานตามแบบรายงานการรับของขวัญของกำนัลตามนโยบาย (No Gift Policy)	สำนักปลัดฯ	ธ.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	๑) ออกประกาศนโยบาย No Gift Policy เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ ๒) หัวหน้าส่วนราชการทุกท่าน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ๓) ประชุมมอบนโยบายการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ไปสู่การปฏิบัติเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ๔) รายงานผลรอบ ๖ เดือน ๕) รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน	-คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ปฏิบัติตามนโยบายโดยไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy วัดจากรายงานผลการขับเคลื่อนตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัด -ประชาชนมีความเชื่อมั่นในองค์กร โดยวัดจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖