



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/๓

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ทุกกอง ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียนผ่านทาง ลิงค์ <https://localgov.egov.go.th/landing> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

(นายอานันท์ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน



ที่ สบ ๖๑๕๐๖/๓

ลงวันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามร

บบ One Stop Service (OSS) ทุกกอง ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

การดำเนินการ

ส่งจาก: ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ผู้ส่ง: นางสาวจิตชนก นิ่มประเสริฐ

วันเวลาส่ง: ๗ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๑:๐๐

ผู้ลงนามในหนังสือ

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

๗ ม.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๐๔

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เลขรับ ๕

วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๐๔

ส่งจาก: ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ผู้ส่ง: นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ

วันเวลาส่ง: ๗ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๐๕

เห็นควร นำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดทราบ

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

๗ ม.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๐๖

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เลขรับ ๖

วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๐๕

ส่งจาก: ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ผู้ส่ง: นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ

วันเวลาส่ง: ๗ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๐๗

เห็นควร นำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดทราบ

เห็นควร นำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดทราบ

(นางภาราดา สุกลักษณ์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๗ ม.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๑๗

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เลขรับ ๗

วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๐๖



ที่ สบ ๖๑๕๐๖/๓

ลงวันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามร

บบ One Stop Service (OSS) ทุกกอง ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

ส่งจาก: ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ผู้ส่ง: นางภารดา สุกลักษณ์

วันเวลาส่ง: ๗ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๑๗

เห็นควร นำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดทราบ

รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล

มวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ทุกกอง

ประจำเดือน ธันวาคม 2567 ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชชานันท์ แสนสุข)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๗ ม.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๔๓

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เลขรับ ๑๖

วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๔๒

ส่งจาก: กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ผู้ส่ง: นางสาวพิชชานันท์ แสนสุข

วันเวลาส่ง: ๗ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๔๔

เรียน ปลัดเทศบาล

รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล

มวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ทุกกอง

ประจำเดือน ธันวาคม 2567 ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบ

(นางภารดา แดงวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

๙ ม.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๒๒

ปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

เลขรับ ๑๕๒

วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๒๒

ส่งจาก: ปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

ผู้ส่ง: นางภารดา แดงวงศ์

วันเวลาส่ง: ๙ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๒๓

เพื่อโปรดทราบ

(นายลิทธิวัชร หวังสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

๙ ม.ค. ๒๕๖๘ เวลา ๑๕:๒๗

นายกเทศมนตรี

เลขรับ ๕๓

วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๕:๒๗



ที่ สบ ๖๑๕๐๖/๓

ลงวันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหมวกเหล็กและคำร้องตามร

บบ One Stop Service (OSS) ทุกกอง ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ความเร่งด่วน ปกติ

ชั้นความลับ ปกติ

ส่งจาก: นายกเทศมนตรี

ผู้ส่ง: นายสิทธิวัชร หวังสวัสดิ์

วันเวลาส่ง: ๗ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๕:๒๘

สารบรรณกลาง

เลขรับ ๘๐

วันที่ ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๐:๓๐

ส่งจาก: สารบรรณกลาง

ผู้ส่ง: นางสาวรังสิณี อันทะคำภู

วันเวลาส่ง: ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๐:๓๑

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เลขรับ ๒๒

วันที่ ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๗:๕๘

ส่งจาก: ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ผู้ส่ง: นายอาทิตย์ ลิ้มโสภิตพรรณ

วันเวลาส่ง: ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๘ ๑๗:๕๙

รวมเรื่อง ปิดเรื่อง เว็บไซต์เทศบาลฯ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เลขรับ

วันที่

เวลา

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ(วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย	ผู้ยื่นเรื่อง
1	สมบัติ เปล่งฉวี	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	03 ธ.ค 2567 13:31	1-ก.ค.	กองสวัสดิการสังคม	03 ธ.ค 2567 13:32	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นิรชา ผาสุข
2	ประทวน สำมาการ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย (แจ้งข่าว)	06 ธ.ค 2567 09:25	1-มี.ค.	กองยุทธฯ	06 ธ.ค 2567 14:03	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
3	อริยาวิดี เปลี่ยนสาร	การขอน้ำดื่ม	06 ธ.ค 2567 15:38	1-พ.ค.	กองสวัสดิการสังคม	06 ธ.ค 2567 15:46	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	บุษผาภรณ์ สุทธิเพศ
4	ชรินทร์ เคลือบสูงเนิน	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย (แจ้งข่าว)	09 ธ.ค 2567 09:42	1-มี.ค.	กองยุทธฯ	12 ธ.ค 2567 08:50	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
5	ณัฐธาดา งามประเสริฐ	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาลฯ)	09 ธ.ค 2567 10:23	1-ก.ค.	สำนักปลัดเทศบาล	18 ธ.ค 2567 16:17	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
6	แน่นน้อย บัวตา	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย (แจ้งข่าว)	12 ธ.ค 2567 08:39	2-มี.ค.	กองยุทธฯ	13 ธ.ค 2567 13:16	สำเร็จ	ประชาชน	
7	ดวงพร วรธรรม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	12 ธ.ค 2567 14:35	1-ก.ค.	กองสวัสดิการสังคม	12 ธ.ค 2567 14:36	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ เชื้อคำ
8	จำลอง ตุ่มพวง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	13 ธ.ค 2567 11:41	1-ก.ค.	กองช่าง	16 ธ.ค 2567 09:58	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
9	สิรินยา เจริญพิภพ	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	13 ธ.ค 2567 13:57	ก.พ.-15	กองช่าง	17 ธ.ค 2567 15:54	ปิดเรื่อง	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
10	คำมุก หวังสวัสดิ์	การขอน้ำดื่ม	17 ธ.ค 2567 10:49	1-พ.ค.	กองสวัสดิการสังคม	19 ธ.ค 2567 14:09	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ เชื้อคำ
11	อรณิชา เคลือบสูงเนิน	การขอน้ำดื่ม	17 ธ.ค 2567 10:50	1-พ.ค.	กองสวัสดิการสังคม	24 ธ.ค 2567 10:06	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ เชื้อคำ
12	ณัฐ รองสวัสดิ์	คำร้องทั่วไป (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	18 ธ.ค 2567 09:25	1-มี.ค.	กองยุทธฯ	18 ธ.ค 2567 09:27	สำเร็จ	ประชาชน	
13	ณัฐ รองสวัสดิ์	คำร้องทั่วไป (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	18 ธ.ค 2567 11:10	1-มี.ค.		18 ธ.ค 2567 11:15	สำเร็จ	ประชาชน	
14	ชยุตธ หงษสกุล	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาลฯ)	18 ธ.ค 2567 16:10	1-ก.ค.	สำนักปลัดเทศบาล	18 ธ.ค 2567 16:36	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
15	สุรพล นิ่มประเสริฐ	ขอความอนุเคราะห์ ตัดต้นไม้กีดขวาง	18 ธ.ค 2567 16:18	1-ก.ค.	กองช่าง	19 ธ.ค 2567 09:10	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
16	พยอม อินจันทร์	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	19 ธ.ค 2567 14:17	1-ก.ค.	กองช่าง	20 ธ.ค 2567 10:16	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นภัทธิญา หาญนิมพลี
17	ธัญญลักษณ์ สติยัตติล	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	19 ธ.ค 2567 14:52	ม.ค.-15	กองช่าง	20 ธ.ค 2567 10:21	ปิดเรื่อง	เจ้าหน้าที่	นภัทธิญา หาญนิมพลี
18	ชรินทร์ เคลือบสูงเนิน	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	19 ธ.ค 2567 15:34	1-ก.ค.	กองช่าง	20 ธ.ค 2567 10:17	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นภัทธิญา หาญนิมพลี
19	พิรายุ ชื่นชูชน	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย (แจ้งข่าว)	21 ธ.ค 2567 10:01	2-มี.ค.	กองยุทธฯ	23 ธ.ค 2567 09:57	ปิดเรื่อง	ประชาชน	
20	ยอด รัก	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	22 ธ.ค 2567 11:35	ม.ค.-15	กองช่าง	23 ธ.ค 2567 08:40	ปิดเรื่อง	ประชาชน	

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ(วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย	ผู้ยื่นเรื่อง
21	ลักขณา ชัยเจริญวิมลกุล	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	23 ธ.ค 2567 09:31	พ.ย.-15	กองช่าง	23 ธ.ค 2567 09:31	กำลังดำเนินการ	เจ้าหน้าที่	นภัทธิญา หาญฉิมพลี
22	ธนากร คำมูล	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	23 ธ.ค 2567 13:45	2-ก.ค.	กองสาธารณสุข	25 ธ.ค 2567 10:01	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
23	เสริญ หันชนะ	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ	24 ธ.ค 2567 10:03	1-ก.ค.	กองสวัสดิการสังคม	24 ธ.ค 2567 10:05	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ เชื้อคำ
24	นันณัฐ ฮวดจิ่ง	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย (แจ้งข่าว)	24 ธ.ค 2567 12:20	1-มี.ค.	กองยุทธฯ	24 ธ.ค 2567 12:24	สำเร็จ	ประชาชน	
25	ศิรดา ภูริวัฒนพงศ์	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	24 ธ.ค 2567 15:54	ม.ค.-15	กองช่าง	26 ธ.ค 2567 14:27	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
26	วิมลรัตน์ ขนายนาม	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	25 ธ.ค 2567 07:39	1-ก.ค.	กองช่าง	25 ธ.ค 2567 15:25	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นภัทธิญา หาญฉิมพลี
27	วิมลรัตน์ ขนายนาม	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	25 ธ.ค 2567 10:50	ม.ค.-15	กองช่าง	25 ธ.ค 2567 15:27	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชิดชนก นิ่มประเสริฐ
28	อุตร อินทา กองการศึ	การขอน้ำดื่ม	26 ธ.ค 2567 09:55	1-พ.ค.	กองสวัสดิการสังคม	26 ธ.ค 2567 09:58	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นิรชา ผาสุข
29	ธรรมบุญ มาลา	การขอน้ำดื่ม	26 ธ.ค 2567 10:09	1-พ.ค.	กองสวัสดิการสังคม	26 ธ.ค 2567 10:13	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นิรชา ผาสุข
30	ทวีป กองชาญ	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	27 ธ.ค 2567 08:06	1-ก.ค.	กองช่าง	27 ธ.ค 2567 11:44	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นภัทธิญา หาญฉิมพลี

รวมทั้งหมด ๓๐ เรื่อง วันที่ ๑-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗