



รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เทศบาลตำบลมวกเหล็ก
อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

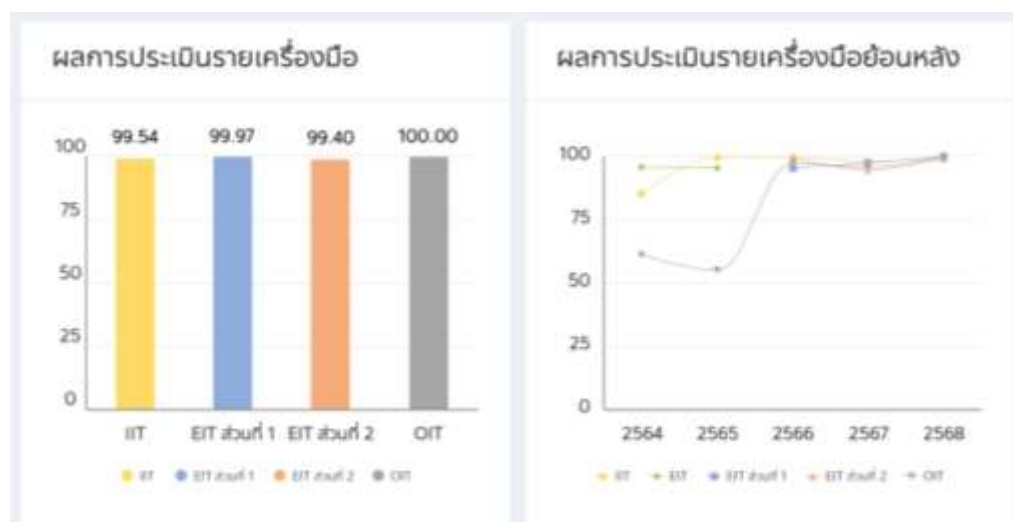
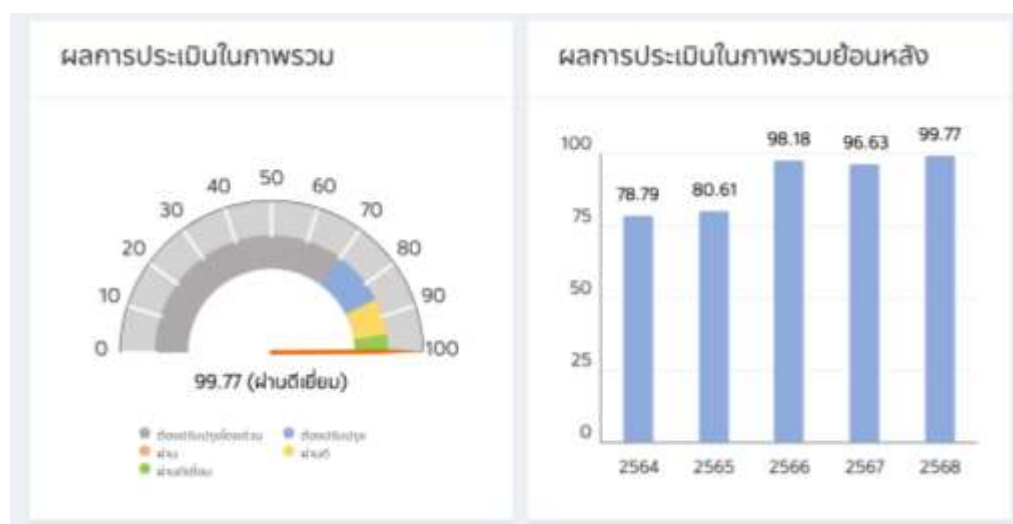
รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

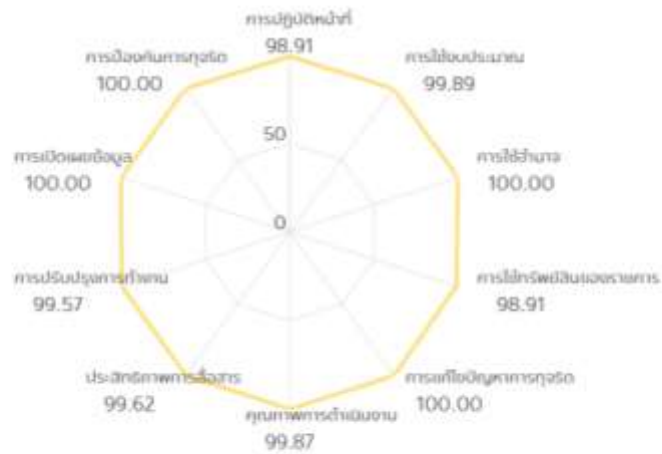
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 10 ตัวชี้วัด

และแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.91
2	การใช้งบประมาณ	99.89
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.91
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.87
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.57
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติ หน้าที่ (ร้อยละ 98.91)	ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของ ท่าน มีการเลือก ปฏิบัติอย่างไม่เป็น ธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มาก น้อยเพียงใด	จากค่าคะแนน 96.72 แสดงให้เห็น ว่า หน่วยงานมีการ ปฏิบัติหน้าที่อย่าง เป็นธรรมอยู่ใน ระดับที่ดีแล้ว แต่ยัง มีประชาชนหรือผู้มา ติดต่ออีกเล็กน้อย เห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังมี การเลือกปฏิบัติ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางรายไม่ทราบ ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานทุกงาน ดังนั้น หน่วยงาน ควรดำเนินการ จัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติการหรือคู่มือ การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่	การจัดทำและ เผยแพร่คู่มือหรือ มาตรฐานการ ให้บริการ	พิจารณาจาก ข้อ i2 แสดงให้เห็น ว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล มวกเหล็ก บางราย ยังมีการเลือก ปฏิบัติการให้บริการแก่บุคคล ภายนอกหรือผู้มาติดต่อ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่บางรายไม่ทราบถึงขั้นตอน การปฏิบัติงานทุกงาน เมื่อมีประชา ชนมาติดต่อหรือมาขอรับบริการ จึงเลือกให้บริการในเรื่องที่ตนเอง รู้จักก่อน โดยไม่เรียงตามลำดับของผู้มา ขอรับบริการ ก่อน - หลัง ดังนั้น เทศบาลฯ ควรกำหนดจัดทำ มาตรการการจัดทำและเผยแพร่ คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1. ทุกกองดำเนินการจัดทำคู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการ 2. ผู้บริหารอนุมัติและ ประกาศใช้คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ 3. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลมวกเหล็กทราบ และถือเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 4. เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการในช่องทาง ต่าง ๆ เช่นเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลมวกเหล็ก, Group Line เทศบาลตำบลมวกเหล็ก, Facebook เทศบาลตำบล มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการ ประชุมประจำเดือน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองการศึกษา - กองสวัสดิการฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. การใช้ งบประมาณ (ร้อยละ 99.89)	ข้อ i4 หน่วยงาน ของท่านใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	จากค่าคะแนน 99.67 แสดงให้เห็น ว่าหน่วยงาน มีการ ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ อยู่แล้ว แต่ ควรเพิ่มเติมการกำ กับดูแล ตรวจสอบ การใช้งบประมาณ อยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรมี การบริหารจัดการ ที่คงมาตรฐานไว้ และพัฒนาการ ปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่องเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงและเพิ่ม ประสิทธิภาพให้ดี ยิ่งขึ้น	การจัดทำรายงาน การกำกับติดตาม การดำเนินงานและ การใช้งบประมาณ ประจำปี	พิจารณาจาก ข้อ i4 เทศบาลตำบล มวกเหล็ก ยังมีการใช้งบประมาณไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์เพียง เล็กน้อย ดังนั้น เทศบาลฯควรเปิด โอกาสให้เจ้าหน้าที่ในเทศบาลฯ ได้มี ส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ให้การใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์ สูงสุดต่อประชาชน	1. จัดทำคำสั่งคณะทำงาน ลงนามโดยผู้บริหาร 2. รวบรวมข้อมูลการเบิกจ่าย และผลการดำเนินงานจาก ทุกส่วนงาน 3. จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่า (เปรียบเทียบงบประมาณกับ ผลลัพธ์) จากการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา ท้องถิ่นรายไตรมาส 4. จัดทำรายงาน พร้อม ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการ ดำเนินงานครั้งถัดไป ต่อผู้ บริหารและรายงานให้สภา ท้องถิ่นทราบ 5. เผยแพร่ข้อมูลด้าน งบประมาณ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล มวกเหล็ก	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองคลังฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ (100 คะแนน)	i7 ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของ ท่าน สั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด i8 ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของ ท่านสั่งให้ทำในสิ่ง ที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิ ชอบ บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด i9 การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	จากค่าคะแนน 100 จะเห็นได้ว่า ยังไม่มี เหตุการณ์ที่ผู้บังคับ บัญชาให้อำนาจสั่ง ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทำธุระส่วนตัว หรือ ทำให้สิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ รวมทั้งไม่มี การเรียนกรับสินบน เพื่อแลกกับการ เจริญเติบโตในหน้าที่ การงานแต่อย่างใด แต่อย่างไรก็ตาม ควรมีการเน้นย้ำ ในพฤติกรรมที่ควร กระทำและไม่ควร กระทำเพื่อปลูก จิตสำนึกอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อคง รักษามาตรฐานนี้ไว้	1. จัดทำประกาศ แนวทางการประพฤ ติปฏิบัติตนทาง จริยธรรม 2. จัดประชุมผู้บริ หารและพนักงาน เทศบาล พนักงาน จ้าง เพื่อรับทราบ แนวทางการประ พฤติปฏิบัติตนของ พนักงานและเจ้า หน้าที่เทศบาลตำบล ม่วงเหล็ก ตามประ มวลจริยธรรมผู้บริ หารและพนักงาน ส่วนท้องถิ่น ใน ลักษณะการปฏิบัติ ที่ควรกระทำ ไม่ควร กระทำ (Do's & Don'ts) 3. จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	พิจารณาจาก ข้อ i7,i8,i9 แสดงให้ เห็นว่า ในการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา ในประเด็นการสั่งให้ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบนั้น ยังไม่เคยเกิด ขึ้นกับเทศบาลตำบลม่วงเหล็ก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรยังมีความ เชื่อมั่นในความมีคุณธรรมและ จริยธรรมของผู้บังคับบัญชาแต่ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐาน และเป็นการป้องกันไม่ให้เกิด พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เทศบาลฯ ควรมีมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานพร้อมกับออกประกาศ หรือมาตรการแนวทางในการ ประพฤติปฏิบัติ ที่สอดคล้อง กับประมวลจริยธรรมของผู้บริหาร และพนักงานเทศบาล	1. จัดประชุมและมอบหมาย ส่วนราชการจัดทำประกาศ แนวทางการประพฤติปฏิบัติตน ทางจริยธรรม ของเทศบาล ตำบลม่วงเหล็ก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569 โดยการ บรรยายให้ความรู้ในเรื่อง เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ควรทำและ ไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ เกิดความเข้าใจ แนวทางการ ประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสม ในการปฏิบัติราชการและลด ความเสี่ยงต่อการกระทำที่อาจขัด ต่อกฎหมาย ระเบียบ หรือ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ 3. สรุปรายงานผลการประเมิน กิจกรรมให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (98.91 คะแนน)	ข้อ i10 เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของ ท่าน มีการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนว ปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด	จากค่าคะแนน 96.72 สะท้อนให้ เห็นว่าบุคลากรของ เทศบาลตำบล มวกเหล็กบางราย ยังไม่ทราบถึง แนวทางในการ ปฏิบัติเรื่องการยืมใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ อย่าง ชัดเจน	1. จัดทำคู่มือหรือ แนวทางการยืม หรือขอใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ 2. จัดประชุมเพื่อ รับทราบแนว ทางการใช้คู่มือการ ยืมหรือการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ 3. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ คู่มือหรือแนว ทางการยืม หรือขอใช้ทรัพย์สิน ของ ทางราชการลงบน เว็บไซต์หลัก ของเทศบาลฯ และ Line กลุ่มเทศบาล ตำบลมวกเหล็ก	พิจารณาจาก ข้อ i10 แสดงให้ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล มวกเหล็กบางราย ขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น เทศบาลฯ ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน พร้อมทั้ง แจ้งเวียน ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด	1. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานใน การจัดทำคู่มือแนวทางการยืม หรือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการของเทศบาลตำบล มวกเหล็ก 2. ผู้บริหารประกาศใช้คู่มือและ แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติ และ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทุกส่วน กอง/งาน และเว็บไซต์หน่วยงาน 3. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการ ถือปฏิบัติตามคู่มือการยืมหรือการ ใช้ทรัพย์สิน ให้แก่ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 4. มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุ ดำเนินการคลุมทะเียน ทรัพย์สินและบันทึกให้เป็น ปัจจุบัน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- กองคลัง - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต (100 คะแนน)	i13 ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากน้อย เพียงใด i14 ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด i15 ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	พบว่าผู้บริหารของ เทศบาลตำบลมวก เหล็ก ให้ความสำคัญ ค้ำกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต และประพฤติ มิชอบ มากอยู่แล้ว จะเห็น ได้จากค่าคะแนน 100 คะแนน แต่ แต่อย่างไรก็ตาม ควรมีการเน้นย้ำ และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดต่อไป เพื่อรักษามาตรฐาน คะแนนนี้ไว้	1. ประกาศประกาศ เจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส เทศบาล ตำบลมวกเหล็ก ไส สะอาด 2569” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ลงนาม โดยผู้บริหารสูงสุด ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 2. จัดกิจกรรม ส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569	พิจารณาจาก ข้อ i13,i14,i15 แสดงให้เห็นว่าในการแก้ไขปัญห การทุจริตของเทศบาลตำบล มวกเหล็ก เป็นไปในแนวทางที่ดี อาจจะมีแค่บางส่วนที่อาจเกิดความ เข้าใจที่ไม่ตรงกันในบางประเด็น หรือการปฏิบัติยังไม่เป็นไปตาม แนวทางที่กำหนด จึงจำเป็นต้องมี การกำหนดทิศทางและแนวทางใน การปฏิบัติ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา การทุจริตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ผู้บริหารควรมีการประกาศนโยบาย No Gift Policy ไปสู่การปฏิบัติ อย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์ วิธีการแนวทางให้ทราบนโยบายที่ ชัดเจนส่งผลให้เกิดการปฏิบัติอย่าง สัมฤทธิ์ผล	1. จัดทำประกาศประกาศ เจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส เทศบาลตำบลมวกเหล็ก ไส สะอาด 2569” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคน ถือปฏิบัติตาม แนวทาง 2. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในทุก ช่องทางของแพลตฟอร์มของ หน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ Facebook หน่วยงาน 3. จัดกิจกรรมมอบนโยบายไม่ รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้แก่ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ ยึดถือแนวปฏิบัติไม่รับของขวัญ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- กองคลัง - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					หรือของก้านจากการปฏิบัติ หน้าที่ พร้อมทั้งให้ความรู้ เกี่ยวกับบทบัญญัติ มาตรา 128 แห่งพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยการ ป้องกัน แ ละปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และหลักเกณฑ์การ รับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมจรรยา พ.ศ. 2563 ตามประกาศ ป.ป.ช. และ ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ควร ทำและไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) สำหรับเจ้าหน้าที่ของ รัฐ เพื่อให้เกิดความเข้าใจแนว ทางการประพฤติปฏิบัติที่ เหมาะสมในการปฏิบัติราชการ และลดความเสี่ยงต่อการกระทำ ที่อาจขัดต่อกฎหมายระเบียบ หรือจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- กองคลัง - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน (99.87 คะแนน)	(EitSurvey) ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน	พบว่าคุณภาพการ ดำเนินงานในการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ยังมีการ บริหารจัดการ การวางแผนไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา จะเห็นได้จาก ข้อ e2 มีค่าคะแนน = 99.23	1. การจัดทำและ เผยแพร่คู่มือการ ให้บริการ 2. การจัดทำและ เผยแพร่คู่มือการรับ บริการ 3. พัฒนาช่อง ทางการให้บริการ รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	พิจารณาจาก (EitSurvey) ข้อ e2 แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบล มวกเหล็กบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียม กัน ดังนั้น เทศบาลฯ ควรวิเคราะห์ ว่าภารกิจหรือบริการใดภายใน หน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่า เทียมกัน และพัฒนาช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยสร้าง ความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และหน่วยงานควร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือ การขอรับบริการ ที่ระบุขั้นตอน อย่างชัดเจน ให้ผู้มาติดต่อได้รับ ทราบ	1. ดำเนินการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมี รายละเอียดวิธีการขั้นตอน ระยะเวลา และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน หรือแพลตฟอร์ม อื่น ๆ เช่น Facebook หน่วยงาน 2. ดำเนินการจัดทำคู่มือการขอรับ บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ โดยมีรายละเอียดวิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ช่องทางการ ให้บริการ ค่าธรรมเนียม รายการ เอกสารหลักฐาน และเผยแพร่ทาง เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือ แพลตฟอร์มอื่น ๆ เช่น Facebook หน่วยงาน 3. พัฒนาระบบการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ E-Service ให้ผู้ ขอรับบริการสามารถใช้บริการโดย ไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน มีรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบที่ เข้าใจง่าย สามารถเข้าถึงหรือ เชื่อมโยงไปยังช่องทางการบริการได้ จากเว็บไซต์หลักของเทศบาล	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- กองคลัง - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (99.62 คะแนน)	(EitSurvey) ข้อ e5 หน่วยงานมี การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	พบว่าหน่วยงาน ยังคงขาดความ ชัดเจนในเรื่องของ ข้อมูลข่าวสาร ประชาชนหรือ ผู้รับบริการยังไม่ เข้าใจข้อมูลของ หน่วยงานอย่าง ถูกต้อง ดูจากผล คะแนน (EitSurvey) ข้อ e5 มีค่าคะแนน = 98.46	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย และรองรับการ เข้าถึงผ่านอุปกรณ์มือถือ 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น คลิปสั้นผ่าน TikTok และ YouTube 3. จัดทำ Infographic และ FAQ เพื่อสรุปข้อมูลสำคัญ ให้ประชาชนเข้าใจได้รวดเร็ว 4. เพิ่มและพัฒนาช่อง ทางการสื่อสารให้ หลากหลาย เช่น Line, Facebook, TikTok, เพื่อให้ เข้าถึงประชาชนได้ ครอบคลุมมากขึ้น 5. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้าน การให้ข้อมูลข่าวสารของ ราชการของหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้มีความชัดเจน	พิจารณาจาก (EitSurvey) ข้อ e5 สะท้อนให้เห็นว่ายังมี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับเทศบาลฯ บางราย เห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของเทศบาลตำบล มากเกินไป เข้าถึงได้ยาก ข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจน ดังนั้น เทศบาลฯ ควรมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายมากขึ้นและอำนวยความสะดวก ในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	1. หน่วยงานมอบหมายแต่ละ กอง/งาน วิเคราะห์ปัญหาและ ความต้องการผู้ใช้ 2. ผู้บริหารกำหนดมาตรฐาน การสื่อสารและแผนดำเนินงาน 3. ปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนา สื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง 4. เชื่อมโยงและขยายช่อง ทางการสื่อสารให้ครอบคลุม 5. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน 6. ติดตาม ประเมินผล และ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	(EitSurvey) ข้อ e6 เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	จากผลคะแนน (EitSurvey) ข้อ e6 มีค่าคะแนน = 99.23 สะท้อนให้ เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ บางราย ไม่ทราบ ข้อมูลการปฏิบัติงาน แต่ละงานอย่าง ชัดเจน ไม่สามารถ ตอบข้อซักถามหรือ อธิบายให้ประชาชน หรือผู้มาขอรับ บริการได้อย่าง ชัดเจน	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย และรองรับการ เข้าถึงผ่านอุปกรณ์มือถือ 2. เพิ่มและพัฒนาช่อง ทางการสื่อสารให้ หลากหลาย เช่น Line, Facebook, TikTok, เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้ ครอบคลุมมากขึ้น 3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งและ มอบหมายหน้าที่ ผู้รับผิดชอบระบบที่เป็นการ สื่อสารสองทาง เช่น Q&A, Line, Facebook 4. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้าน การให้ข้อมูลข่าวสารของ ราชการของหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้มีความชัดเจน	พิจารณาจาก (EitSurvey) ข้อ e6 สะท้อนให้เห็นว่ามี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับเทศบาลตำบล ม่วงเหล็กบางราย เห็นว่าการ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงาน ยังขาด ความชัดเจน หน่วยงานควร มอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มี ความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควร สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ต่าง ๆ และควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อ สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	1. หน่วยงานมอบหมายแต่ละ กอง/งาน วิเคราะห์ปัญหาและ ความต้องการของผู้รับบริการ รวมรวมสถิติการรับบริการ เพื่อ วิเคราะห์ร่วมกัน 2. ผู้บริหารกำหนดมาตรฐาน การสื่อสารและแผนดำเนินงาน เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในแต่ละด้าน ศึกษาข้อมูลการ ปฏิบัติงานจากคู่มือให้ชัดเจน เพื่อที่จะสามารถตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายกับผู้มาติดต่อ อย่างถูกต้องชัดเจน 3. ปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนา สื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง 4. เชื่อมโยงและขยายช่อง ทางการสื่อสารให้ครอบคลุม 5. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน 6. ติดตาม ประเมินผล และ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
8. การปรับปรุง การทำงาน (99.57 คะแนน)	(EitPublic) ข้อ e8 หน่วยงานมี การปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อ ประชาชน มีค่า คะแนน 99.71	จากค่าคะแนน 99.71 แสดงให้เห็น ว่า หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการดำเนิน งานที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของ ประชาชน ในระดับ ที่ีระดับหนึ่ง แต่ยังมี ประชาชนอีก เล็กน้อยที่ยังเห็นว่า หน่วยงานต้องมีการ ปรับปรุง ดังนั้น หน่วยงานควรมีการ เปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับการดำ เนินงานของหน่วย งาน และหน่วยงาน ควรเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานที่ บุคคลภายนอกมี ส่วนร่วมทางสื่อ ต่าง ๆ ด้วย	1. โครงการเวทีประชาคม รับฟังความคิดเห็นเชิงรุก 2. โครงการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น 3. โครงการประชุม ประจำเดือน 4. รายงานผลการดำเนิน โครงการ	พิจารณาจาก (EitPublic) ข้อ e8 สะท้อนให้เห็นว่า ยังมี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับเทศบาลตำบล ม่วงเหล็ก บางรายเห็นว่า เทศบาลฯ ยังไม่มีการปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อ ตอบสนองต่อประชาชน เท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลฯ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผล การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย	1. แต่งตั้งคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม โดยวางแผนและกำหนด กลุ่มเป้าหมาย 2. หน่วยงานประชาสัมพันธ์การ จัดโครงการ ให้เข้าถึงทุกกลุ่ม 3. เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอ ปัญหาและแนวทางพัฒนา เปิดรับความคิดเห็น (ทั้งทางการ จัดโครงการ/การประชุม/และ ออนไลน์) 4. จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อระบบรับฟังความคิดเห็น 5. ใช้ Line OA, Facebook เปิดรับข้อเสนอแนะตลอดปี 6. กองยุทธศาสตร์ฯ/กอง สวัสดิการฯ วิเคราะห์และสรุป ข้อเสนอ รายงานผู้บริหารและ เผยแพร่ต่อสาธารณะ 7. นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	(EitSurvey) ข้อ e7 หน่วยงานมี การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	พบว่าการปรับปรุง การทำงาน ข้อ e7 มีค่าคะแนน 99.23 คะแนน สะท้อนให้ เห็นว่าหน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาส ให้บุคคลได้เข้าไปมี ส่วนร่วม ในการ ปรับปรุงการ ดำเนินงานโดย สาเหตุอาจเกิดจาก บุคคลภายนอก ไม่ สามารถเข้าถึงการ ประชาสัมพันธ์ โครงการ/กิจกรรม เห็นควรรักษา มาตรฐานไว้แต่ควรมี การปรับปรุงและ เพิ่มในส่วนของการ ประชาสัมพันธ์	1. โครงการเวทีประชาคม รับฟังความคิดเห็นเชิงรุก 2. โครงการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น 3. โครงการประชุม ประจำเดือน	พิจารณาจาก (EitSurvey) ข้อ e7 สะท้อนให้เห็นว่า ยังมี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับเทศบาลตำบล มวกเหล็ก บางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลฯ ควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของเทศบาลฯ ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลของการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับเทศบาลฯ ให้ สาธารณชนรับทราบด้วย	1. แต่งตั้งคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม โดยวางแผนและกำหนด กลุ่มเป้าหมาย 2. หน่วยงานประชาสัมพันธ์การ จัดโครงการ ให้เข้าถึงทุกกลุ่ม 3. เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอ ปัญหาและแนวทางพัฒนา เปิดรับความคิดเห็น (ทั้งทางการ จัดโครงการ/การประชุม/และ ออนไลน์) 4. จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อระบบรับฟังความคิดเห็น 5. ใช้ Line OA, Facebook เปิดรับข้อเสนอแนะตลอดปี 6. กองยุทธศาสตร์ฯ/กอง สวัสดิการฯ วิเคราะห์และสรุป ข้อเสนอ รายงานผู้บริหารและ เผยแพร่ต่อสาธารณะ 7. นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน 8. สื่อสารผลกลับสู่ประชาชน 9. ติดตามและปรับปรุงต่อเนื่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองสวัสดิการฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	(EitSurvey) ข้อ e9 หน่วยงาน มีการพัฒนาการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิ ภาพ	จากค่าคะแนน 98.46 แสดงให้เห็น ว่ายังมีผู้ที่ติดต่อรับ บริการของทาง เทศบาล ทาง ช่องทางออนไลน์ บางราย มีความเห็น ว่าช่องทางบริการ ออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่มี สะดวกและมี ประสิทธิภาพมาก พอ ควรมีการ ปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันเสมอ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ วิธีการใช้บริการทาง ออนไลน์ให้ ประชาชนได้รับ ทราบมากขึ้น	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย และรองรับการ เข้าถึงผ่านอุปกรณ์มือถือ 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น คลิปสั้นผ่าน TikTok และ YouTube 3. จัดทำ Infographic และ FAQ เพื่อสรุปข้อมูลสำคัญ ให้ประชาชนเข้าใจได้รวดเร็ว 4. เพิ่มและพัฒนาช่อง ทางการสื่อสารให้ หลากหลาย เช่น Line, Facebook, TikTok, เพื่อให้ เข้าถึงประชาชนได้ ครอบคลุมมากขึ้น 5. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้าน การให้ข้อมูลข่าวสารของ ราชการของหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้มีความชัดเจน	พิจารณาจาก (EitSurvey) ข้อ e9 สะท้อนให้เห็นว่ามี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับเทศบาลตำบล มากเหลือเกิน บางรายเห็นว่าการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากพอ เทศบาลฯ ควรพัฒนา ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการ หลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบโดย ทั่วถึง	1. หน่วยงานมอบหมายแต่ละ กอง/งาน วิเคราะห์ปัญหาและ ความต้องการผู้ใช้ 2. ผู้บริหารกำหนดมาตรฐาน การสื่อสารและแผนดำเนินงาน 3. ปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนา สื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง 4. เชื่อมโยงและขยายช่อง ทางการสื่อสารให้ครอบคลุม 5. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน 6. ติดตาม ประเมินผล และ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
9. การเปิดเผย ข้อมูล (100 คะแนน)	จากข้อคำถาม ข้อ O1 – O20	จากค่าคะแนน 100 แสดงให้เห็นว่าการ เปิดเผยข้อมูลของ หน่วยงานมีประสิทธิภาพ ควรรักษา มาตรฐานไว้ และ ปรับปรุงข้อมูลจาก การดำเนินงานของ หน่วยงาน ให้เป็น ปัจจุบันเสมอ และ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน	1. มีคำสั่งแต่งตั้งผู้ดูแล ระบบ Admin ดูแลระบบ (ITAS) และตรวจสอบการลง ข้อมูลในระบบ (ITAS) https://itas.nacc.go.th/	ได้คะแนนผลการประเมินตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ควรรักษามาตรฐาน ไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่างต่อเนื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินใน แต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน แบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก ของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจ ประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน และการ รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึง ได้ง่ายและเข้าถึงได้ตลอดเวลา การเปิดเผยข้อมูลที่มีความ ครบถ้วนและชัดเจน ตาม หลักเกณฑ์การประเมิน	1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง Admin ของหน่วยงาน พร้อมมอบหมาย หน้าที่ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล 2. ผู้บริหาร ตรวจสอบ กำกับ ดูแล การลงระบบ ITAS https://itas.nacc.go.th/ ของ Admin อย่างสม่ำเสมอ 3. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักของเทศบาลตำบล มวกเหล็ก	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
10. การป้องกัน การทุจริต (100 คะแนน)	จากข้อคำถาม ข้อ ๐21 – ๐28	จากค่าคะแนน 100 แสดงให้เห็นว่าการ ป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบล มวกเหล็ก มีมาตร ฐานเป็นยอด และ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานนี้ไว้	1. มาตรการประเมินความ เสี่ยงการทุจริตโดยทบทวน กระบวนการสำคัญเป็น ประจำทุกปี จัดทำแผน บริหารความ เสี่ยง และกำหนดมาตรการ ควบคุมให้ทันสถานการณ์ 2. โครงการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงานโดยจัดการประชุม อบรมและรณรงค์ด้าน คุณธรรมจริยธรรม และ นโยบาย No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง	ได้คะแนนผลการประเมินตาม แบบวัดการป้องกันการทุจริต ระดับคะแนน ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง	1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผน ความเสี่ยง ระบุและวิเคราะห์ กระบวนการที่มีความเสี่ยง ประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) กำหนด มาตรการควบคุม นำมาตรการ ไปปฏิบัติในหน่วยงาน ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน วางแผนและกำหนด หัวข้อการอบรมของกิจกรรม ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ ภายในองค์กร จัดอบรม/รณรงค์ คุณธรรม จริยธรรม และ No Gift Policy สื่อสารซ้ำ ๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ (ป้ายประชาสัมพันธ์/สื่อ ออนไลน์)ประเมินความรู้และ พฤติกรรม ของบุคลากร ติดตาม ผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	- สำนักปลัดฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ

