



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป.๖๑๕๐๖ /

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก
(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

ตามที่เทศบาลตำบลมวกเหล็ก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก (Citizen Feedback) ที่มี ผลต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก รวมถึงการติดต่อหน่วยงานต่างๆ ภายในสังกัดของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผน ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก (Citizen Feedback) มากยิ่งขึ้น ต่อไป

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้ทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลมวกเหล็ก (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นายธรรมบุญ มาลา)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายอนูทิน แทนประยุต)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

(นายสิทธิวัชร หวังสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	เจ้าหน้าที่บริการดีเยี่ยม	7	1	0	0	0	8	4.88	39	0.33	มากที่สุด
2	ขั้นตอนสะดวกและรวดเร็วมาก	1	0	0	0	7	8	1.50	22.5	1.32	น้อยที่สุด
3	ให้บริการรวดเร็ว ประทับใจ	7	1	0	0	0	8	4.88	39	0.33	มากที่สุด
4	สถานที่สะอาดดีมาก	1	0	0	0	7	8	1.50	22.5	1.32	น้อยที่สุด
5	สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม	1	0	0	0	7	8	1.50	22.5	1.32	น้อยที่สุด
6	ไม่ขอสำเนาเอกสาร	1	0	0	0	7	8	1.50	22.5	1.32	น้อยที่สุด
รวม		18	2	0	0	28	48	2.63	28.00	0.99	ปานกลาง

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00

4 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50

3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50

2 หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50

1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุดค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50