



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๑๕๐๖/ ๖๖

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียน ผ่านทางลิงค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวน ๔๑ เรื่อง | แยกเป็น |
|-----------------------------|-----------------|---------|
| ๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ         | จำนวน ๗ เรื่อง  |         |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ          | จำนวน ๗ เรื่อง  |         |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ        | จำนวน - เรื่อง  |         |
| ไม่สามารถดำเนินการได้       | จำนวน - เรื่อง  |         |
| รับเรื่องรอดำเนินการ        | จำนวน - เรื่อง  |         |
| ๒. กองคลัง                  | จำนวน - เรื่อง  |         |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ          | จำนวน - เรื่อง  |         |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ        | จำนวน - เรื่อง  |         |
| ไม่สามารถดำเนินการได้       | จำนวน - เรื่อง  |         |
| รับเรื่องรอดำเนินการ        | จำนวน - เรื่อง  |         |
| ๓. กองช่าง                  | จำนวน ๘ เรื่อง  |         |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ          | จำนวน ๑ เรื่อง  |         |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ        | จำนวน - เรื่อง  |         |
| ไม่สามารถดำเนินการได้       | จำนวน - เรื่อง  |         |
| รับเรื่องรอดำเนินการ        | จำนวน ๗ เรื่อง  |         |

|                                         |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|
| ๔. กองสาธารณสุขฯ                        | จำนวน - เรื่อง  |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ                      | จำนวน - เรื่อง  |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ไม่สามารถดำเนินการได้                   | จำนวน - เรื่อง  |
| รับเรื่องรอดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ๕. กองการศึกษา                          | จำนวน - เรื่อง  |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ                      | จำนวน - เรื่อง  |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ไม่สามารถดำเนินการได้                   | จำนวน - เรื่อง  |
| รับเรื่องรอดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ๖. กองสวัสดิการสังคม                    | จำนวน ๒๔ เรื่อง |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ                      | จำนวน ๒๔ เรื่อง |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ไม่สามารถดำเนินการได้                   | จำนวน - เรื่อง  |
| รับเรื่องรอดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ             | จำนวน ๒ เรื่อง  |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ                      | จำนวน ๒ เรื่อง  |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ไม่สามารถดำเนินการได้                   | จำนวน - เรื่อง  |
| รับเรื่องรอดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย | จำนวน - เรื่อง  |
| ดำเนินการแล้วเสร็จ                      | จำนวน - เรื่อง  |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |
| ไม่สามารถดำเนินการได้                   | จำนวน - เรื่อง  |
| รับเรื่องรอดำเนินการ                    | จำนวน - เรื่อง  |

เรียน นายกรัฐมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นายวินัย เจริญเมืองเพรีย)  
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

(นายอาณัติ ลิ่มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นายธรรมบุญ มาลา)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

รศ. ๖๐๑  
(นายสิทธิวัชร หวังศรีศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

๖/๖

คำร้อง ระหว่างวันที่ 01 พ.ย. 2564 ถึง 30 พ.ย. 2564 พบทั้งหมด 41 รายการ

| เลขคำร้อง | เรื่อง                                  | วันที่แจ้ง                 | สถานะ                   | ผู้รับผิดชอบ             | งาน                                                 |
|-----------|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| 000286    | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 02 พ.ย. 2564 เวลา 13:56:09 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000287    | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 02 พ.ย. 2564 เวลา 13:57:55 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000288    | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 02 พ.ย. 2564 เวลา 14:00:35 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000289    | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 02 พ.ย. 2564 เวลา 14:02:13 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000290    | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม                 | 03 พ.ย. 2564 เวลา 09:10:38 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การขอน้ำดื่ม                                        |
| 000291    | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม                 | 03 พ.ย. 2564 เวลา 09:13:16 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การขอน้ำดื่ม                                        |
| 000292    | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม                 | 03 พ.ย. 2564 เวลา 09:15:09 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การขอน้ำดื่ม                                        |
| 000293    | เสียงตามสายไม่ดัง                       | 03 พ.ย. 2564 เวลา 09:21:47 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | คำร้องทั่วไปกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ                |
| 000294    | ตัดต้นไม้                               | 03 พ.ย. 2564 เวลา 10:42:30 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง                  | ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ                            |
| 000295    | ไฟเสีย                                  | 04 พ.ย. 2564 เวลา 09:45:07 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองช่าง                  | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                                    |
| 000296    | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม                 | 04 พ.ย. 2564 เวลา 10:20:56 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การขอน้ำดื่ม                                        |
| 000297    | ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ       | 05 พ.ย. 2564 เวลา 10:10:10 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000298    | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่มชนิดแก้ว         | 05 พ.ย. 2564 เวลา 14:39:28 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การขอน้ำดื่ม                                        |
| 000299    | ขอดูกำลังวงจรปิด                        | 05 พ.ย. 2564 เวลา 15:45:23 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด                | คำร้องทั่วไป                                        |

|        |                                         |                            |                         |                   |                                                     |
|--------|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| 000300 | ขอความอนุเคราะห์นำดื่ม                  | 08 พ.ย. 2564 เวลา 09:18:38 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การขอนำดื่ม                                         |
| 000301 | ตัดต้นไม้                               | 08 พ.ย. 2564 เวลา 11:15:44 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง           | ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ                            |
| 000302 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 08 พ.ย. 2564 เวลา 13:29:55 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000303 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 08 พ.ย. 2564 เวลา 13:31:50 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000304 | ฝังท่อแป๊ปน้ำ                           | 11 พ.ย. 2564 เวลา 11:49:32 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง           | ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ                                 |
| 000305 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 11 พ.ย. 2564 เวลา 15:08:15 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000306 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 12 พ.ย. 2564 เวลา 10:34:52 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000307 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 12 พ.ย. 2564 เวลา 10:54:35 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000308 | ขอยืมโต๊ะขาว                            | 12 พ.ย. 2564 เวลา 13:32:27 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด         | คำร้องทั่วไป                                        |
| 000309 | ขอยืมโต๊ะขาว                            | 12 พ.ย. 2564 เวลา 14:10:05 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | คำร้องทั่วไปกองสวัสดิการสังคม                       |
| 000310 | ขอตุ๊กตอล่องวงจรปิด                     | 15 พ.ย. 2564 เวลา 10:50:46 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด         | คำร้องทั่วไป                                        |
| 000311 | ตัดต้นไม้                               | 16 พ.ย. 2564 เวลา 14:58:38 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง           | ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ                            |
| 000312 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 17 พ.ย. 2564 เวลา 09:07:49 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000313 | ขอความอนุเคราะห์นำดื่ม                  | 17 พ.ย. 2564 เวลา 13:25:47 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การขอนำดื่ม                                         |
| 000314 | ขอความอนุเคราะห์นำดื่ม                  | 17 พ.ย. 2564 เวลา 13:33:35 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม | การขอนำดื่ม                                         |

|        |                                         |                            |                         |                          |                                                     |
|--------|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| 000315 | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม                 | 19 พ.ย. 2564 เวลา 11:10:11 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การขอน้ำดื่ม                                        |
| 000316 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 22 พ.ย. 2564 เวลา 09:16:46 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000317 | หลอดไฟเสีย                              | 22 พ.ย. 2564 เวลา 10:34:55 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง                  | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                                    |
| 000318 | ขอตุ๊กต่องวงจรปิด                       | 22 พ.ย. 2564 เวลา 10:41:58 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด                | คำร้องทั่วไป                                        |
| 000319 | ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ | 22 พ.ย. 2564 เวลา 13:09:50 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ          |
| 000320 | ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 22 พ.ย. 2564 เวลา 14:09:09 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองสวัสดิการสังคม        | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 000321 | ตัดต้นไม้                               | 23 พ.ย. 2564 เวลา 10:57:22 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง                  | ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ                            |
| 000322 | ขอถุงยังชีพ                             | 24 พ.ย. 2564 เวลา 11:07:05 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด                | คำร้องทั่วไป                                        |
| 000324 | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสองสว่าง                   | 24 พ.ย. 2564 เวลา 13:36:56 | รับเรื่องรอการดำเนินการ | กองช่าง                  | ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                                    |
| 000325 | ขอตุ๊กต่องวงจรปิด                       | 25 พ.ย. 2564 เวลา 13:53:01 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด                | คำร้องทั่วไป                                        |
| 000326 | ขอถุงยังชีพ                             | 29 พ.ย. 2564 เวลา 13:28:40 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | สำนักปลัด                | คำร้องทั่วไป                                        |
| 000327 | ประกาศเสียงไร้สายของหาย                 | 30 พ.ย. 2564 เวลา 10:39:18 | ดำเนินการแล้วเสร็จ      | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | การขออนุญาตประชาสัมพันธ์ระบบเสียงไร้สาย             |

พิมพ์ ณ วันที่ 01 ธ.ค. 2564 เวลา 11:03:36