



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/ ๖๙

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

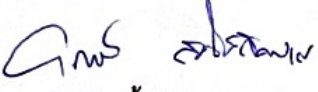
ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๒๔ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๖ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๖ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๑ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุข	จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑๔ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑๔ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๑ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

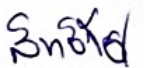
(นายวิชัย เจริญเมืองเพ็ชร)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก,

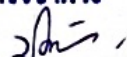

(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นายธรรมบุญ มาลา)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ


(นายสิทธิวัชร หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก



คำร้อง ระหว่างวันที่ 01 ธ.ค. 2564 ถึง 31 ธ.ค. 2564 พบทั้งหมด 24 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000328	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	02 ธ.ค. 2564 เวลา 13:36:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000329	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	02 ธ.ค. 2564 เวลา 13:38:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000330	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	02 ธ.ค. 2564 เวลา 13:39:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000331	ทอระบายน้ำต้น	07 ธ.ค. 2564 เวลา 10:47:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000332	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	07 ธ.ค. 2564 เวลา 11:20:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000333	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	07 ธ.ค. 2564 เวลา 11:21:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000334	ท่อน้ำต้นและโกยชีเลน	08 ธ.ค. 2564 เวลา 09:56:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไปกองสาธารณสุข
000335	ขอลงยังชีพ	08 ธ.ค. 2564 เวลา 10:33:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000336	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	08 ธ.ค. 2564 เวลา 10:48:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000337	ขอตุ๊กต่องวงจรปิด	13 ธ.ค. 2564 เวลา 10:06:35	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000338	ท่อน้ำต้น	13 ธ.ค. 2564 เวลา 13:24:27	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไปกองสาธารณสุข
000339	ขอเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยผู้พิการแทน	13 ธ.ค. 2564 เวลา 14:14:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกองสวัสดิการสังคม
000340	ตัดแต่งต้นไม้	14 ธ.ค. 2564 เวลา 10:12:02	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000341	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	16 ธ.ค. 2564 เวลา 15:18:08	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	การขออนุญาตประชาสัมพันธ์ระบบ

					เสียงไร้สาย
000342	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	17 ธ.ค. 2564 เวลา 11:06:47	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000343	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	17 ธ.ค. 2564 เวลา 11:08:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000344	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	20 ธ.ค. 2564 เวลา 10:41:25	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000345	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	22 ธ.ค. 2564 เวลา 14:51:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่น คำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000346	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	23 ธ.ค. 2564 เวลา 13:19:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่น คำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000347	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	28 ธ.ค. 2564 เวลา 09:21:24	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000348	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	28 ธ.ค. 2564 เวลา 13:44:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่น คำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000349	ขอหนังสือรับรองเปิดบัญชีรับเบี้ยแทน	28 ธ.ค. 2564 เวลา 15:29:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกอง สวัสดิการสังคม
000350	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	30 ธ.ค. 2564 เวลา 09:56:18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000351	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	30 ธ.ค. 2564 เวลา 15:13:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป

พิมพ์ ณ วันที่ 04 ม.ค. 2565 เวลา 10:26:50