



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/ ๑

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง คำร้องเรียนผ่านทางลิงค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๓๔ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๑๑ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑๑ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๑๓ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๕ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๘ เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุข	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑๔ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑๔ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



(นายวิชัย เจริญเมืองเขียว)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

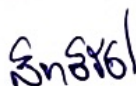


(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน



(นายธรรมนุญ มาลา)



(นายสิทธิวัชร หวังสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ



คำร้อง ระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2565 ถึง 31 ม.ค. 2565 พบทั้งหมด 38 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000001	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	04 ม.ค. 2565 เวลา 14:42:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000002	ขอดูกำลังวงจรปิด	05 ม.ค. 2565 เวลา 11:20:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000003	ขอดูกำลังวงจรปิด	05 ม.ค. 2565 เวลา 14:21:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000004	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10 ม.ค. 2565 เวลา 15:05:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000005	ลูกกระนาคบริเวณชุมชนมิตรใหม่	11 ม.ค. 2565 เวลา 13:12:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000006	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	11 ม.ค. 2565 เวลา 14:26:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกองสวัสดิการสังคม
000007	ขอให้ตัดกิ่งไม้ ขอยโรงสูบ	11 ม.ค. 2565 เวลา 15:18:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000008	ซ่อมแซมแก้ไขไฟทางสาธารณะ	12 ม.ค. 2565 เวลา 10:55:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000009	ซ่อมถนนเป็นหลุม	12 ม.ค. 2565 เวลา 11:13:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ
000010	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	12 ม.ค. 2565 เวลา 15:31:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000011	ตัดแต่งต้นไม้	13 ม.ค. 2565 เวลา 11:16:49	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000012	ขอให้ซ่อมแซมที่วิภายในตลาดโคด้รง	13 ม.ค. 2565 เวลา 12:32:32	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000013	ตลาด OTOP ทำถนนชำรุดเสียหาย	13 ม.ค. 2565 เวลา 12:39:56	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ
000014	ขอถุงยังชีพ	13 ม.ค. 2565 เวลา 13:53:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000015	ขอถุงยังชีพ	13 ม.ค. 2565 เวลา 13:56:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000016	ขอถุงยังชีพ	13 ม.ค. 2565 เวลา 13:58:27	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000017	ขอดูกำลังวงจรปิด	14 ม.ค. 2565 เวลา 09:39:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000018	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	14 ม.ค. 2565 เวลา 09:55:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม

000019	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	14 ม.ค. 2565 เวลา 10:15:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000020	ขอตุ๊กต่องวงจรถัด	14 ม.ค. 2565 เวลา 15:07:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000021	กิ่งไม้อันตราย	17 ม.ค. 2565 เวลา 09:31:22	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000022	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18 ม.ค. 2565 เวลา 09:36:27	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000023	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18 ม.ค. 2565 เวลา 09:38:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000024	ซ่อมไฟทางสาธารณะ	18 ม.ค. 2565 เวลา 14:42:33	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000025	ซ่อมไฟ - ขอเพิ่มไฟทางสาธารณะ ม.กรีนโฮม	20 ม.ค. 2565 เวลา 11:28:24	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000026	ซ่อมแซมถนน โค้งบังขอ	20 ม.ค. 2565 เวลา 13:05:54	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ
000027	ขอให้ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบเตือน	20 ม.ค. 2565 เวลา 13:24:07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
000028	ซ่อมไฟทางสาธารณะ	21 ม.ค. 2565 เวลา 14:16:19	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000029	ขอถูงยังชีพ	24 ม.ค. 2565 เวลา 09:22:33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000030	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	24 ม.ค. 2565 เวลา 15:09:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000031	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	24 ม.ค. 2565 เวลา 15:11:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000032	ขอตุ๊กต่องวงจรถัด	24 ม.ค. 2565 เวลา 15:37:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000033	ขอถูงยังชีพ	26 ม.ค. 2565 เวลา 11:36:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000034	หลอดไฟเสีย	26 ม.ค. 2565 เวลา 16:28:19	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000035	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	27 ม.ค. 2565 เวลา 09:03:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

000036	ขอเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	27 ม.ค. 2565 เวลา 09:48:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกอง สวัสดิการสังคม
000037	ขอเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	27 ม.ค. 2565 เวลา 09:50:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	คำร้องทั่วไปกอง สวัสดิการสังคม
000038	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	27 ม.ค. 2565 เวลา 14:11:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม

พิมพ์ ณ วันที่ 02 ก.พ. 2565 เวลา 10:52:03