



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๑๕๐๖/ ๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิงค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๒๖ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๑๑ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑๑ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๔ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๓ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุข	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๙ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๙ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายวินัย เจริญเมืองเพ็ญ)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

Ans ๑๗/๑๐
(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

๑๗/๑๐

สิทธิชัย
(นายสิทธิชัย หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

ระหว่างวันที่ 01 ก.พ. 2565 ถึง 28 ก.พ. 2565 พบทั้งหมด 26 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000039	หลุดไฟเสีย	01 ก.พ. 2565 เวลา 09:41:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000040	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	01 ก.พ. 2565 เวลา 11:09:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000041	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	01 ก.พ. 2565 เวลา 11:11:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000042	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	01 ก.พ. 2565 เวลา 11:13:23	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000043	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	01 ก.พ. 2565 เวลา 14:52:42	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000044	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	03 ก.พ. 2565 เวลา 13:14:40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000045	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	07 ก.พ. 2565 เวลา 09:41:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000046	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	07 ก.พ. 2565 เวลา 09:43:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000047	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	07 ก.พ. 2565 เวลา 11:37:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000048	ขอถุงยังชีพ	08 ก.พ. 2565 เวลา 10:03:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000049	ขอถุงยังชีพ	08 ก.พ. 2565 เวลา 10:04:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000050	ตัดแต่งต้นไม้	08 ก.พ. 2565 เวลา 15:07:18	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000051	หลุดไฟเสีย	09 ก.พ. 2565 เวลา 10:46:23	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000052	ขอถุงยังชีพ	14 ก.พ. 2565 เวลา 09:45:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000053	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	17 ก.พ. 2565 เวลา 15:17:13	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000054	ขอถุงยังชีพ	21 ก.พ. 2565 เวลา 09:28:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป

55	ขอถ่วงยังชีพ	21 ก.พ. 2565 เวลา 09:30:26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000056	ตัดต้นไม้	21 ก.พ. 2565 เวลา 09:34:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่ สาธารณะ
000057	ขอถ่วงยังชีพ	23 ก.พ. 2565 เวลา 14:32:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000058	ประกาศเสียงไร้สายงานศพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 10:25:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	การขออนุญาต ประชาสัมพันธ์ระบบ เสียงไร้สาย
000059	ประกาศเสียงไร้สายงานศพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 10:27:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	การขออนุญาต ประชาสัมพันธ์ระบบ เสียงไร้สาย
000060	ขอถ่วงยังชีพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 13:32:19	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000061	ขอถ่วงยังชีพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 13:33:37	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000062	ขอถ่วงยังชีพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 13:34:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000063	ขอถ่วงยังชีพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 13:35:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000064	ขอถ่วงยังชีพ	28 ก.พ. 2565 เวลา 13:37:01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป

พิมพ์ ณ วันที่ 04 มี.ค. 2565 เวลา 09:16:02