



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/ ๗๑

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๑๗ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๒ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๗ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๔ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๓ เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุข	จำนวน - เรื่อง 1
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง 1
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๘ เรื่อง 9
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๘ เรื่อง (44) 111
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง 2
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง 1
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชัย เจริญเมืองเพ็ญ)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นางปนัดดา ชินวงศ์)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

สทช ๖1
(นายสิทธิวิทย์ หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

ระหว่างวันที่ 01 ก.ค. 2565 ถึง 31 ก.ค. 2565 พบทั้งหมด 17 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000144	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	04 ก.ค. 2565 เวลา 10:17:48	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000145	ไฟกิ่งเสีย	04 ก.ค. 2565 เวลา 11:24:10	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000146	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	04 ก.ค. 2565 เวลา 14:17:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000147	หลอดไฟเสีย	04 ก.ค. 2565 เวลา 15:10:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000148	ตัดต้นไม้	05 ก.ค. 2565 เวลา 12:42:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000149	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	11 ก.ค. 2565 เวลา 10:09:10	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000150	ขอติดตั้งกระจกโค้ง	11 ก.ค. 2565 เวลา 11:06:44	รับเรื่องรอการดำเนินการ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000151	ตัดต้นไม้	11 ก.ค. 2565 เวลา 11:06:50	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000152	ก้านไฟฟ้าส่องสว่างหัก	18 ก.ค. 2565 เวลา 13:07:09	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
000153	ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ	18 ก.ค. 2565 เวลา 15:47:10	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ
000154	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18 ก.ค. 2565 เวลา 15:53:59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000155	ขอน้ำดื่ม	19 ก.ค. 2565 เวลา 09:09:54	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000156	ตัดต้นไม้	20 ก.ค. 2565 เวลา 13:42:07	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000157	ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม	20 ก.ค. 2565 เวลา 14:44:36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอน้ำดื่ม
000158	ตัดต้นไม้	21 ก.ค. 2565 เวลา 15:38:32	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
000159	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	25 ก.ค. 2565 เวลา 13:55:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000160	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	26 ก.ค. 2565 เวลา 13:36:21	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

พิมพ์ ณ วันที่ 01 ส.ค. 2565 เวลา 14:21:40