



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๑๕๐๖/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียน ผ่านทางลิงค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๑๘ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๒ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๔ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๓ เรื่อง	
๔. กองสาธารณสุขฯ	จำนวน ๑ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง	

๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๙ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๙ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอานันท์ ลิ้มโสภิตพรรณ)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิทย์ เจริญเมืองเทวีวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

(นายธรรมบุญ มาลา)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นางปนัดดา ชิดวงศ์)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

วิทย์ ๖/๖/๖๑

(นายสิทธิวัชร หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ส.ค. 2565 ถึง 31 ส.ค. 2565 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 18 รายการ

เลข คำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000161	ตัดต้นไม้	01 ส.ค. 2565 เวลา 08:25:46	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่สาธารณะ
000162	ขอความอนุเคราะห์ น้ำดื่ม	01 ส.ค. 2565 เวลา 09:34:28	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000163	ตัดต้นไม้	01 ส.ค. 2565 เวลา 13:28:00	รับเรื่องรอการ ดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่สาธารณะ
000164	ขอให้ดำเนินการทำ ท่อระบายน้ำ	04 ส.ค. 2565 เวลา 11:28:11	รับเรื่องรอการ ดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อ ระบายน้ำ
000165	ท่อระบายน้ำอุดตัน ซอยข้างร้านอาหาร ครัวมุสลิม	05 ส.ค. 2565 เวลา 10:39:52	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อ ระบายน้ำ
000166	มีถังขยะมาตั้งหน้า บ้าน ขยายข้างโจ ข้างวัดมวกเหล็ก นอกสังกัดพื้นที่	08 ส.ค. 2565 เวลา 09:30:13	รับเรื่องรอ การดำเนินการ	กอง สาธารณสุข และสิ่ง แวดล้อม	เหตุเดือด ร้อนรำคาญ
000167	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	09 ส.ค. 2565 เวลา 09:24:21	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000168	ลงทะเบียนและยื่น คำขอรับเงินเบี้ยคน พิการ	09 ส.ค. 2565 เวลา 14:54:48	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยคน พิการ
000169	ประกาศเสียงไร้สาย งานศพ	10 ส.ค. 2565 เวลา 11:42:53	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง ยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	การขออนุญาต ประชาสัมพันธ์ ระบบเสียงไร้ สาย
000170	ประกาศเสียงไร้สาย งานศพ	15 ส.ค. 2565 เวลา 10:21:33	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง ยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	การขออนุญาต ประชาสัมพันธ์ ระบบเสียงไร้ สาย
000171	ขอความอนุเคราะห์ น้ำดื่ม	15 ส.ค. 2565 เวลา 10:25:36	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000172	ขอความอนุเคราะห์ น้ำดื่ม	16 ส.ค. 2565 เวลา 11:21:00	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000173	ขอความอนุเคราะห์ น้ำดื่ม	16 ส.ค. 2565 เวลา 11:22:11	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม

000174	ตัดต้นไม้ใหญ่	16 ส.ค. 2565 เวลา 15:26:04	รับเรื่องรอกการ ดำเนินการ	กองช่าง	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่สาธารณะ
000175	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	17 ส.ค. 2565 เวลา 14:35:34	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000176	ลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	19 ส.ค. 2565 เวลา 14:17:58	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000177	ขอดูกกล่องวงจรปิด	19 ส.ค. 2565 เวลา 15:05:42	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000178	ลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	22 ส.ค. 2565 เวลา 09:50:56	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ

พิมพ์ ณ วันที่ 07 ก.ย. 2565 เวลา 10:22:57