



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/ ๑๕๖

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๓๐ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๒ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๒ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๒ เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุข	จำนวน ๑ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๒๐ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒๐ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๕ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๕ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



(นายอนุทิน แท่นประยูทธ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

สำเนา

(นางสาวสันสนี มะโนธรรม)

ผู้ช่วยงานประชาสัมพันธ์



(นายธรรมบุญ มาลา)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๓๑/๑๐/๒๕๖๑

(นายสิทธิวิทย์ หวังสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

2565 ถึง 30 พ.ย. 2565 พบทั้งหมด 30 รายการ

เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000221 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	02 พ.ย. 2565 เวลา 10:12:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000222 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	02 พ.ย. 2565 เวลา 10:48:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000223 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	03 พ.ย. 2565 เวลา 11:37:23	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000224 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	03 พ.ย. 2565 เวลา 11:38:39	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000225 ประกาศเสียงไร้สายงานศพ	03 พ.ย. 2565 เวลา 13:55:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	การขออนุญาตประชาสัมพันธ์ระบบเสียงไร้สาย
000226 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	04 พ.ย. 2565 เวลา 09:19:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000227 ประกาศเสียงไร้สายงานศพ	04 พ.ย. 2565 เวลา 09:33:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	การขออนุญาตประชาสัมพันธ์ระบบเสียงไร้สาย
000228 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	04 พ.ย. 2565 เวลา 11:27:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000229 ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	07 พ.ย. 2565 เวลา 13:48:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000230 ขอดำเนินการขอดูกำลังวงจรปิด	08 พ.ย. 2565 เวลา 09:42:38	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000231 ประกาศเสียงไร้สายงานศพ	11 พ.ย. 2565 เวลา 10:27:49	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	การขออนุญาตประชาสัมพันธ์ระบบเสียงไร้สาย
000233 วางสิ่งของบนทางสาธารณะ	15 พ.ย. 2565 เวลา 08:58:50	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เหตุเดือดร้อนรำคาญ
000234 ซ่อมฝาท่อระบายน้ำ	15 พ.ย. 2565 เวลา 09:58:16	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ
000235 ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	17 พ.ย. 2565 เวลา 10:02:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

	ขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	17 พ.ย. 2565 เวลา 10:03:43	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000237	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	17 พ.ย. 2565 เวลา 15:01:55	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000238	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	17 พ.ย. 2565 เวลา 15:02:47	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000239	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	17 พ.ย. 2565 เวลา 15:03:47	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000240	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	17 พ.ย. 2565 เวลา 15:04:38	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000241	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	17 พ.ย. 2565 เวลา 15:12:30	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000242	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	17 พ.ย. 2565 เวลา 15:22:06	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000243	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	21 พ.ย. 2565 เวลา 09:11:43	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000244	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	21 พ.ย. 2565 เวลา 09:12:48	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000245	ขอความอนุเคราะห์นำ ติ่ม	21 พ.ย. 2565 เวลา 09:13:49	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000246	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	21 พ.ย. 2565 เวลา 09:22:02	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลง ทะเบียนและ ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000247	ประกาศเสียงไร้สาย งานศพ	22 พ.ย. 2565 เวลา 13:51:29	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง ยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	การขออนุญาต ประชาสัมพันธ์ ระบบเสียงไร้ สาย
000248	ประกาศเสียงไร้สาย งานศพ	22 พ.ย. 2565 เวลา 14:47:00	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง ยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	การขออนุญาต ประชาสัมพันธ์ ระบบเสียงไร้ สาย
000249	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	24 พ.ย. 2565 เวลา 09:10:09	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กอง สวัสดิการ	การลง ทะเบียนและ

			สังคม	ยื่นคำขอรับ เงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ
000250	ตัดต้นไม้	24 พ.ย. 2565 เวลา 10:47:08	รับเรื่องรอการ ดำเนินการ	กองช่าง
000251	ขอดูกลองวงจรปิด	28 พ.ย. 2565 เวลา 15:05:38	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	สำนักปลัด
				ตัดแต่งกิ่งไม้ที่ สาธารณะ
				คำร้องทั่วไป

พิมพ์ ณ วันที่ 09 ธ.ค. 2565 เวลา 10:58:41