



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๑๕๐๖/ ๑๐

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๒๖ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๘ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๘ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๓ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุขฯ	จำนวน ๔ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๔ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๙ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๙ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๑ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน ๑ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นายสิทธิวิทย์ หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

(นายธรรมบุญ มาลา)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
(นางปนัดดา ชินวงศ์)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

จนถึง 31 ธ.ค. 2565 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 26 รายการ

คำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000252	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	02 ธ.ค. 2565 เวลา 15:57:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000253	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	06 ธ.ค. 2565 เวลา 10:15:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000254	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	08 ธ.ค. 2565 เวลา 10:06:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000255	ขออุปกรณ์	08 ธ.ค. 2565 เวลา 14:53:44	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	คำร้องทั่วไป กองช่าง
000256	ขอป้ายลดความเร็วเขตชุมชน	08 ธ.ค. 2565 เวลา 14:57:00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000257	ขอความอนุเคราะห์นำดื่ม	14 ธ.ค. 2565 เวลา 08:34:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การขอนำดื่ม
000258	ขอตุ๊กต่องวงจรรปิด	14 ธ.ค. 2565 เวลา 09:49:43	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000259	ป้ายที่ติดฝั่งตรงข้ามอนุบาลมวกเหล็ก ขวางทางรถของดีก	18 ธ.ค. 2565 เวลา 11:48:35	รับเรื่องรอการดำเนินการ	ศูนย์รับเรื่อง ราร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์
000260	ขอความอนุเคราะห์ลอกท่อระบายน้ำ	19 ธ.ค. 2565 เวลา 09:13:05	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป กองสาธารณสุข
000261	ขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	19 ธ.ค. 2565 เวลา 10:22:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
000262	น้ำเน่าในท่อระบายน้ำหน้าบ้าน	19 ธ.ค. 2565 เวลา 16:14:11	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป กองสาธารณสุข
000263	ขอถังขยะ	20 ธ.ค. 2565 เวลา 09:44:06	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป กองสาธารณสุข
000264	ประกาศเสียงไร้สายงานศพ	20 ธ.ค. 2565 เวลา 16:23:51	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	การขออนุญาตประชาสัมพันธ์ระบบเสียงไร้สาย
000265	ล้างถนนในทโด้รุ่งต้นมะขาม	21 ธ.ค. 2565 เวลา 13:24:02	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คำร้องทั่วไป กองสาธารณสุข
000266	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	21 ธ.ค. 2565 เวลา 14:58:30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองสวัสดิการสังคม	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ

					รับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ
000268	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	22 ธ.ค. 2565 เวลา 10:59:05	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลงทะเบียน และยื่นคำขอ รับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ
000269	ขอความอนุเคราะห์นำ ดื่ม	22 ธ.ค. 2565 เวลา 13:24:49	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000270	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	22 ธ.ค. 2565 เวลา 14:32:24	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลงทะเบียน และยื่นคำขอ รับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ
000271	ขอลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	22 ธ.ค. 2565 เวลา 14:34:16	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลงทะเบียน และยื่นคำขอ รับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ
000272	ขอความอนุเคราะห์นำ ดื่ม	23 ธ.ค. 2565 เวลา 13:41:08	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การขอน้ำดื่ม
000273	ขอตุ๊กต่องวงจรปิด	23 ธ.ค. 2565 เวลา 14:19:04	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000274	ขอตุ๊กต่องวงจรปิด	26 ธ.ค. 2565 เวลา 13:48:16	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000275	ขอตุ๊กต่องวงจรปิด	26 ธ.ค. 2565 เวลา 14:00:50	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไป
000276	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	27 ธ.ค. 2565 เวลา 09:13:34	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กอง สวัสดิการ สังคม	การลงทะเบียน และยื่นคำขอ รับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ
000277	หลอดไฟเสีย	27 ธ.ค. 2565 เวลา 10:49:09	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไป กองช่าง
000278	หลอดไฟเสีย	29 ธ.ค. 2565 เวลา 09:29:27	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไป กองช่าง

พิมพ์ ณ วันที่ 13 ม.ค. 2566 เวลา 09:55:12