



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๑๕๐๖/ ๒๑

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิงค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๒๔ เรื่อง	แยกเป็น
๑. สำนักปลัดเทศบาลฯ	จำนวน ๓ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๓ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๒. กองคลัง	จำนวน - เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
๓. กองช่าง	จำนวน ๓ เรื่อง	
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๓ เรื่อง	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง	
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง	

๔. กองสาธารณสุข	จำนวน ๑ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๕. กองการศึกษา	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑๕ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑๕ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้	จำนวน - เรื่อง
รับเรื่องรอดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสิทธิวัชร หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก


(นายอานันท์ ลิ้มโสภิตพรรณ)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน


(นางปนัดดา ชินวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก


(นายธรรมบุญ มาลา)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ


(นางปนัดดา ชินวงศ์)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ