บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๑๕๐๖/๖๐ **วันที่** ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (*One Stop Service*) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียน ผ่านทางลิ้งค์ https://local.egov.go.th/mlek/ และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (*One Stop Service*) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นางปนัดดา ชิณวงศ์)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางภคราดา แดนวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

(นายสิทธิวัชร์ หวังสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย
พฤทธ์ ปารุงจิตร์	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	31 พ.ค 2566 13:37	ส.ค.-15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	09 มิ.ย 2566 09:51	ปิดเรื่อง	ประชาชน
พฤทธ์ ปารุงจิตร์	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	31 พ.ค 2566 13:33	ก.พ.-15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	02 มิ.ย 2566 17:21	สำเร็จ	ประชาชน
กมล วงศ์กุหมัด	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	31 พ.ค 2566 08:46	0/15	กองช่าง	31 พ.ค 2566 08:46	ใหม่	ประชาชน
สามิภักดิ์ มีผิว	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	30 พ.ค 2566 16:09	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	30 พ.ค 2566 18:23	สำเร็จ	ประชาชน
คเณศ แย้มภักดี	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณะ	29 พ.ค 2566 14:07	0/15	สำนักปลัดเทศบาล	29 พ.ค 2566 14:24	สำเร็จ	ประชาชน
สมคิด การสาลี	งานดันท่อระบายน้ำ	29 พ.ค 2566 10:43	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	29 พ.ค 2566 15:53	สำเร็จ	ประชาชน
สมคิด การสาลี	งานดันท่อระบายน้ำ	29 พ.ค 2566 10:23	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	29 พ.ค 2566 10:27	ปิดเรื่อง	ประชาชน
เสริมศักดิ์ สุขดี	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	28 พ.ค 2566 20:02	0/7	กองช่าง	28 พ.ค 2566 20:02	ใหม่	ประชาชน
ศักดิ์ดนัย ดิษฐ์ศรี	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	25 พ.ค 2566 11:06	0/15	กองช่าง	25 พ.ค 2566 11:06	ใหม่	ประชาชน
ศักดิ์ดนัย ดิษฐ์ศรี	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	25 พ.ค 2566 11:01	0/15	กองช่าง	25 พ.ค 2566 11:01	ใหม่	ประชาชน
โฉมศรี เชื้อฉ่ำหล	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	24 พ.ค 2566 13:59	0/15	กองช่าง	24 พ.ค 2566 13:59	ใหม่	ประชาชน
กนกพร แท่นแก้ว	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	19 พ.ค 2566 11:35	0/7	กองช่าง	19 พ.ค 2566 11:35	ใหม่	ประชาชน
กชกร โพธิ์เกตุ	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาลฯ)	19 พ.ค 2566 09:52	0/15	สำนักปลัดเทศบาล	19 พ.ค 2566 10:04	สำเร็จ	ประชาชน
สันสนี มะโนธรรม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	18 พ.ค 2566 15:23	0/7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	23 พ.ค 2566 09:51	สำเร็จ	ประชาชน

	...เดือดร้อนรำคาญ	18 พ.ค 2566 15:18	มี.ค.-15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	22 พ.ค 2566 08:46	สำเร็จ	ประชาชน
...ตรย	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	16 พ.ค 2566 13:47	0/15	กองช่าง	16 พ.ค 2566 13:47	ใหม่	ประชาชน
...าดา ชื่นชูชน	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	16 พ.ค 2566 13:35	0/7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	18 พ.ค 2566 09:46	สำเร็จ	ประชาชน
ศุภชัย พรพรหม	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาลฯ)	12 พ.ค 2566 10:27	25/15	สำนักปลัดเทศบาล	06 มิ.ย 2566 13:27	ปิดเรื่อง	ประชาชน
พีราดา ชื่นชูชน	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	11 พ.ค 2566 15:41	0/7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	18 พ.ค 2566 09:45	สำเร็จ	ประชาชน
สมชาย แซ่พ่าน	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	09 พ.ค 2566 10:55	0/15	กองช่าง	09 พ.ค 2566 10:55	ใหม่	เจ้าหน้าที่
กรรณิการ์ ดุมา	คำร้องทั่วไป(กองสาธารณสุขฯ)	08 พ.ค 2566 09:56	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	08 พ.ค 2566 10:53	ปิดเรื่อง	ประชาชน
ฐาปนีย์ ผลรักษา	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	03 พ.ค 2566 10:12	0/7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	08 พ.ค 2566 09:41	สำเร็จ	ประชาชน