



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/ ๒๒

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอานัติ ลิมโสภิตพรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย
ณัฐ รองสวัสดิ์	คัดค้านไม้	29 มิ.ย 2566 10:05	3	กองช่าง	29 มิ.ย 2566 10:05	ใหม่	ประชาชน
พฤทธ์ บำรุงจิตร	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	28 มิ.ย 2566 11:05	3	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	29 มิ.ย 2566 13:48	สำเร็จ	ประชาชน
ศรินญา ชัยศิริ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	27 มิ.ย 2566 15:30	3	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	27 มิ.ย 2566 15:30	ใหม่	ประชาชน
วิโรวรรณ ตรีคงคา	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	26 มิ.ย 2566 12:14	3	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	26 มิ.ย 2566 12:14	ใหม่	ประชาชน
อุมารินทร์ อนุวงศ์ทอง	คัดค้านต้นไม้ที่สาธารณะ	20 มิ.ย 2566 14:03	3	กองช่าง	20 มิ.ย 2566 14:03	ใหม่	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	คำร้องทั่วไป(กองสาธารณสุขฯ)	20 มิ.ย 2566 09:08	3	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	21 มิ.ย 2566 15:39	สำเร็จ	ประชาชน
สุทธิดา รุมนกาส	ยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	13 มิ.ย 2566 14:13	7	กองสวัสดิการสังคม	13 มิ.ย 2566 14:13	ใหม่	เจ้าหน้าที่
กาทหลง คำมา	ยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	13 มิ.ย 2566 14:09	7	กองสวัสดิการสังคม	13 มิ.ย 2566 14:09	ใหม่	เจ้าหน้าที่
เรวดี พันธุ์ชัย	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	12 มิ.ย 2566 15:10	3	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	14 มิ.ย 2566 08:31	สำเร็จ	ประชาชน
ศราวุธ เกษรอินทร์	การขอน้ำดื่ม	12 มิ.ย 2566 08:52	3	กองสวัสดิการสังคม	12 มิ.ย 2566 08:56	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
สุภาวดี คำแก้ว	คัดค้านต้นไม้ที่สาธารณะ	09 มิ.ย 2566 14:04	15	กองช่าง	12 มิ.ย 2566 10:02	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
ณัฐ รองสวัสดิ์	คำร้องทั่วไป(กองยุทธศาสตร์ฯ)	09 มิ.ย 2566 13:46	7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	09 มิ.ย 2566 14:06	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
สุดใจ แก้วอ่อนตา	ยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	09 มิ.ย 2566 09:45	7	กองสวัสดิการสังคม	12 มิ.ย 2566 08:56	สำเร็จ	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	คำร้องทั่วไป(กองสาธารณสุขฯ)	09 มิ.ย 2566 09:23	3	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	14 มิ.ย 2566 15:50	สำเร็จ	ประชาชน
พิชามณู ฤกษ์อริวงษ์	คัดค้านต้นไม้ที่สาธารณะ	08 มิ.ย 2566 10:23	15	กองช่าง	08 มิ.ย 2566 10:25	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
ณัฐ รองสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	07 มิ.ย 2566 09:16	7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	07 มิ.ย 2566 13:43	ปิดเรื่อง	ประชาชน
ณัฐชัย ชัยตัน	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาลฯ)	01 มิ.ย 2566 13:43	15	สำนักปลัดเทศบาล	01 มิ.ย 2566 16:09	สำเร็จ	ประชาชน