



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/๗๒

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิงค์ <https://local.egov.go.th/mlek/> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรหม)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(นายณัฐ รongสวัสดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นางปนัดดา ชินวงศ์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางปนัดดา ชินวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลมวกเหล็ก

3๓8๔61

(นายสิทธิวิทย์ หวังสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลมวกเหล็ก

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย
วิไล อ่อนศิลา	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	31 ก.ค 2566 11:53	0/3	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	03 ส.ค 2566 09:48	สำเร็จ	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	27 ก.ค 2566 10:48	7-ก.ค.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	27 ก.ค 2566 10:53	กำลังดำเนินการ	ประชาชน (สมาชิก)
นัทธมน บุญเกิด	คำร้องทั่วไป(กองสาธารณสุขฯ)	26 ก.ค 2566 11:12	7-มี.ค.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	03 ส.ค 2566 10:41	สำเร็จ	ประชาชน
ภาณุกาญจน์ ใจเสือ	ฝ่าท่อระบายน้ำ	25 ก.ค 2566 12:33	0/7	กองช่าง	25 ก.ค 2566 12:33	ใหม่	ประชาชน
เมธาวดี คำมูล	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	25 ก.ค 2566 10:31	1-ก.ค.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	26 ก.ค 2566 11:16	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
ไพโรจน์ ห้วยหงษ์ทอง	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	24 ก.ค 2566 09:12	0/3	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	24 ก.ค 2566 09:24	สำเร็จ	ประชาชน
อาณัติ ลิ่มโสภิตพรรณ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	22 ก.ค 2566 12:20	0/3	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	24 ก.ค 2566 09:26	สำเร็จ	ประชาชน
ปราณี หงษ์ทอง	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	21 ก.ค 2566 15:26	0/5	กองช่าง	21 ก.ค 2566 15:26	ใหม่	ประชาชน
ณัฐ รองสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	21 ก.ค 2566 10:06	0/3	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	21 ก.ค 2566 10:08	ปิดเรื่อง	เจ้าหน้าที่
พฤทธิ์ บำรุงจิตวี	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	18 ก.ค 2566 14:13	2-ก.ค.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	20 ก.ค 2566 18:52	สำเร็จ	ประชาชน
ฉวีวรรณ สังขพานิช	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาลฯ)	18 ก.ค 2566 13:56	5-มี.ค.	สำนักปลัดเทศบาล	24 ก.ค 2566 10:20	สำเร็จ	ประชาชน
อุบลรัตน์ ขุนแก้ว	ฝ่าท่อระบายน้ำ	12 ก.ค 2566 11:41	20-ก.ค.	กองช่าง	14 ก.ค 2566 10:15	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
อาทิตย์ยา จามประโคน	ฝ่าท่อระบายน้ำ	07 ก.ค 2566 09:42	27-ก.ค.	กองช่าง	07 ก.ค 2566 09:44	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค	06 ก.ค 2566 09:41	5-ก.ค.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	11 ก.ค 2566 14:32	สำเร็จ	ประชาชน