



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/๘๘

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ
One Stop Service (OSS) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียนผ่านทางลิงค์ <https://localgov.egov.go.th/landing> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ ได้รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอาณัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย
สุนัน พงษ์สว่าง	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	30 ก.ย 2566 11:01	1-มิ.ค.	กองสาธารณสุข	02 ต.ค 2566 08:33	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
รัตนชัย ชัยภักดีเดชสกุล	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	26 ก.ย 2566 09:51	3-พ.ค.	กองช่าง	02 ต.ค 2566 20:43	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	ตัดต้นไม้กีดขวาง	26 ก.ย 2566 09:44	3-พ.ค.	กองช่าง	02 ต.ค 2566 13:56	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	ตัดต้นไม้กีดขวาง	26 ก.ย 2566 09:36	3-พ.ค.	กองช่าง	02 ต.ค 2566 13:59	กำลังดำเนินการ	ประชาชน
เมอริษา มะโนธรรม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	22 ก.ย 2566 15:01	0/1	กองยุทธศาสตร์	22 ก.ย 2566 15:03	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
รุจิรา ชิดสุข	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัด)	21 ก.ย 2566 14:36	0/3	สำนักปลัดเทศบาล	21 ก.ย 2566 15:57	สำเร็จ	ประชาชน
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	การควบคุมกำจัดแมลง	21 ก.ย 2566 09:37	1-ก.ค.	กองสาธารณสุข	22 ก.ย 2566 15:41	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
กุลวิสา ฅันทะดินทร์	การควบคุมกำจัดแมลง	21 ก.ย 2566 09:30	1-ก.ค.	กองสาธารณสุข	22 ก.ย 2566 15:25	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
นิพนธ์มน บุญเกิด	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	20 ก.ย 2566 11:34	0/1	กองยุทธศาสตร์	20 ก.ย 2566 13:09	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
ณัฐ ร่องสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	20 ก.ย 2566 11:32	0/1	กองยุทธศาสตร์	20 ก.ย 2566 11:34	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
ธัญญลักษณ์ ดิลกภัทร	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	19 ก.ย 2566 15:57	0/5	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:42	ปิดเรื่อง	ประชาชน
เดือนใจ เข้มหมอง	คำร้องทั่วไป (สาธารณสุขฯ)	19 ก.ย 2566 14:18	0/3	กองสาธารณสุข	19 ก.ย 2566 14:20	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
เกษม มุขคล้าย	ฝ่าฝืนระบายน้ำชำรุด	16 ก.ย 2566 15:07	0/7	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:44	ปิดเรื่อง	ประชาชน
กมลพร กองแก้ว	ขอมถนน/ท่อระบายน้ำ	15 ก.ย 2566 10:33	5-พ.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:46	ปิดเรื่อง	ประชาชน
ณัฐ ร่องสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	15 ก.ย 2566 10:25	0/1	กองยุทธศาสตร์	15 ก.ย 2566 10:28	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
ลำดวน สระทองเขียว	รับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ	14 ก.ย 2566 11:35	0/7	กองสวัสดิการสังคม	14 ก.ย 2566 11:38	สำเร็จ	ประชาชน
ไพศาล นิลขำนาญ	รับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ	14 ก.ย 2566 11:30	0/7	กองสวัสดิการสังคม	14 ก.ย 2566 11:34	ปิดเรื่อง	ประชาชน
พรทิพย์ โกมลดิษฐ์	ตัดต้นไม้กีดขวาง	11 ก.ย 2566 10:42	9-พ.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:51	ปิดเรื่อง	ประชาชน
พรทิพย์ โกมลดิษฐ์	ฝ่าฝืนระบายน้ำชำรุด	11 ก.ย 2566 10:38	9-ก.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:53	ปิดเรื่อง	ประชาชน
พรทิพย์ โกมลดิษฐ์	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	11 ก.ย 2566 10:34	2-มิ.ค.	กองสาธารณสุข	14 ก.ย 2566 10:56	สำเร็จ	ประชาชน
ภาณุภาณุจัน ใจเสือ	ฝ่าฝืนระบายน้ำชำรุด	10 ก.ย 2566 16:06	9-ก.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:55	ปิดเรื่อง	ประชาชน
วัฒนาพร มณีนุชย์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	08 ก.ย 2566 09:03	0/1	กองยุทธศาสตร์	13 ก.ย 2566 15:13	สำเร็จ	ประชาชน
ธงชัย เกษตรนพกุล	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัด)	07 ก.ย 2566 15:16	0/3	สำนักปลัดเทศบาล	07 ก.ย 2566 16:06	สำเร็จ	ประชาชน
รังสิณี อ้นทะคำภู	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	07 ก.ย 2566 11:35	12-มิ.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:56	ปิดเรื่อง	ประชาชน
รุ่งรัตน์ ทวีชัย	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	07 ก.ย 2566 09:59	13-มิ.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:57	ปิดเรื่อง	ประชาชน
ภาณุจนา การณสุข	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:43	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 10:46	สำเร็จ	ประชาชน
เกษม มุขคล้าย	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:42	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:54	สำเร็จ	ประชาชน
ชูเกียรติ ราชเรืองฤทธิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:42	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:50	สำเร็จ	ประชาชน
วัลลภ อ่อนศิลา	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:40	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:56	สำเร็จ	ประชาชน

พร มณีนุช	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:37	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:53	สำเร็จ	ประชาชน
ณัฐพร ร่องสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:36	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:55	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
พิริลรัตน์ บุญทรัพย์เมือง	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:36	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:56	สำเร็จ	ประชาชน
กาญจนา การณสุข	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	05 ก.ย 2566 10:33	0/1	กองยุทธศาสตร์	05 ก.ย 2566 11:54	สำเร็จ	ประชาชน
สุรพล นิมประเสริฐ	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ	04 ก.ย 2566 17:36	15-พ.ค.	กองช่าง	20 ก.ย 2566 14:58	ปิดเรื่อง	ประชาชน
ณัฐ ร่องสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:18	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 14:58	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
ณัฏฐา บุญเดิม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:09	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 14:59	สำเร็จ	ประชาชน
ศรีประไพ วัดข้าวหลาม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:07	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:00	สำเร็จ	ประชาชน
เอมอร นาหัวนิล	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:05	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:02	สำเร็จ	ประชาชน
สนทรีย์ ดายงค์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:05	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:04	สำเร็จ	ประชาชน
อุไรลักษณ์ เมืองโคตร	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:04	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:04	สำเร็จ	ประชาชน
ยิงลักข์ ศรีจันทม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:03	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:05	สำเร็จ	ประชาชน
มานิตย์ สุนสนาม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:01	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:05	สำเร็จ	ประชาชน
พรรัชดา ขอดตะคุ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 14:00	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:06	สำเร็จ	ประชาชน
ณัฐ ร่องสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 13:59	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:07	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
ชลกาญจนา คงเจริญ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 13:59	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:08	สำเร็จ	ประชาชน
ยุพาดิ รัชมิราม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 13:59	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:08	สำเร็จ	ประชาชน
ภาณุกาญจน์ ใจเสือ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 13:59	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:09	สำเร็จ	ประชาชน
กันทิมา ผลาพิบูลย์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 13:59	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:09	สำเร็จ	ประชาชน
ศศิธร เวียงแก้ว	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	04 ก.ย 2566 13:58	0/1	กองยุทธศาสตร์	04 ก.ย 2566 15:10	สำเร็จ	ประชาชน
นันท์พัทธ์ เอี่ยมชัย	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	04 ก.ย 2566 08:53	0/3	กองสาธารณสุข	04 ก.ย 2566 10:15	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่
นฤมล ตัวจันทิก	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	01 ก.ย 2566 07:20	3-มิ.ค.	กองสาธารณสุข	04 ก.ย 2566 10:30	สำเร็จ	ประชาชน

ทั้งหมด 51 เรื่อง 1-30 กันยายน 2566