



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/๔๘

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ
One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://localgov.egov.go.th/landing> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย	ผู้รับเรื่อง
รังสรรค์ กิ่งแก้ว	ฝ่าฝืนระบายน้ำซำรด	31 ต.ค 2566 13:44	ส.ค.-15	กองช่าง	09 พ.ย 2566 11:00	สำเร็จ	ประชาชน	
รังสรรค์ กิ่งแก้ว	น้ำเสีย	31 ต.ค 2566 13:32	6-ก.ค.	กองสาธารณสุข	07 พ.ย 2566 10:26	สำเร็จ	ประชาชน	
หัสชัย จันทราภินันท์	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	30 ต.ค 2566 19:41	0/7	กองช่าง	31 ต.ค 2566 10:19	สำเร็จ	ประชาชน	
ภานุภาณูจน์ ใจเสือ	ตัดต้นไม้กีดขวาง	30 ต.ค 2566 17:00	15-ก.ค.	กองช่าง	02 พ.ย 2566 08:58	กำลังดำเนินการ	ประชาชน	
กิตติพงษ์ ศุภลักษณ์	การขอนำดื่ม	27 ต.ค 2566 10:40	0/5	กองสวัสดิการสังคม	27 ต.ค 2566 10:44	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ทิวาพร
ปรางค์ ชะเอมเทศ	การขอนำดื่ม	27 ต.ค 2566 10:38	0/5	กองสวัสดิการสังคม	27 ต.ค 2566 10:42	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ทิวาพร
ภานุภาณูจน์ ใจเสือ	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	26 ต.ค 2566 19:28	19-ก.ค.	กองช่าง	27 ต.ค 2566 08:18	กำลังดำเนินการ	ประชาชน	
สุดใจ แก้วอ่อนตา	ติดตั้งต้นไม้ที่สาธารณะ	26 ต.ค 2566 19:03	5-ก.ค.	กองช่าง	01 พ.ย 2566 10:45	สำเร็จ	ประชาชน	
ภาราดา ศุภลักษณ์	การขอนำดื่ม	25 ต.ค 2566 13:26	0/5	กองสวัสดิการสังคม	26 ต.ค 2566 13:35	สำเร็จ	ประชาชน	
สุชาติ ทศศตวรรษกุล	การขอนำดื่ม	25 ต.ค 2566 13:05	0/5	กองสวัสดิการสังคม	25 ต.ค 2566 13:17	สำเร็จ	ประชาชน	
กรรณิกา ไกรวงษ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	25 ต.ค 2566 11:18	0/3	กองยุทธศาสตร์	25 ต.ค 2566 11:21	สำเร็จ	ประชาชน	
ธวัชชัย ห้วยหงษ์ทอง	การควบคุมกำจัดแมลง	25 ต.ค 2566 10:32	1-ก.ค.	กองสาธารณสุข	26 ต.ค 2566 14:06	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	กนกวรรณ
ธนพัฒน์ พุทธิศิริ	การควบคุมกำจัดแมลง	24 ต.ค 2566 15:46	1-ก.ค.	กองสาธารณสุข	26 ต.ค 2566 15:07	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	กนกวรรณ
ธนพัฒน์ พุทธิศิริ	การควบคุมกำจัดแมลง	24 ต.ค 2566 13:10	2-ก.ค.	กองสาธารณสุข	26 ต.ค 2566 15:06	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	กนกวรรณ
เอกพล คงเจริญ	การขอนำดื่ม	20 ต.ค 2566 14:13	0/5	กองสวัสดิการสังคม	20 ต.ค 2566 14:16	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
อรรถพล เสนิวงค์	การขอนำดื่ม	20 ต.ค 2566 14:11	0/5	กองสวัสดิการสังคม	20 ต.ค 2566 14:16	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
พิณชญา เสนิวงค์	การขอนำดื่ม	20 ต.ค 2566 14:08	0/5	กองสวัสดิการสังคม	20 ต.ค 2566 14:17	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
วุฒิพันธ์ คงเจริญ	การขอนำดื่ม	18 ต.ค 2566 14:56	0/5	กองสวัสดิการสังคม	19 ต.ค 2566 10:43	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ณอริษา
อุบลรัตน์ ขุนแก้ว	การขอนำดื่ม	18 ต.ค 2566 14:49	0/5	กองสวัสดิการสังคม	19 ต.ค 2566 10:44	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ณอริษา
ภานุภาณูจน์ ใจเสือ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	18 ต.ค 2566 08:26	0/3	กองยุทธศาสตร์	18 ต.ค 2566 10:19	สำเร็จ	ประชาชน	
ปรางค์ หงษ์ทอง	ตัดต้นไม้กีดขวาง	13 ต.ค 2566 10:05	19-ก.ค.	กองช่าง	01 พ.ย 2566 10:44	สำเร็จ	ประชาชน	
พทธี บำรุงจิตร	การควบคุมกำจัดแมลง	12 ต.ค 2566 10:46	0/7	กองสาธารณสุข	12 ต.ค 2566 13:41	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	กนกวรรณ
ลักษณา อุ๊ดเฒ	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัด)	11 ต.ค 2566 09:32	0/7	สำนักปลัดเทศบาล	11 ต.ค 2566 11:02	สำเร็จ	ประชาชน	
ปรางค์ หงษ์ทอง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ	10 ต.ค 2566 14:55	7-ก.ค.	กองช่าง	18 ต.ค 2566 09:01	สำเร็จ	ประชาชน	
ไพบรุษ ไพบรุษ	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	09 ต.ค 2566 12:12	17-ก.ค.	กองสาธารณสุข	26 ต.ค 2566 15:31	สำเร็จ	ประชาชน	
ยุ้งเยอะ ยุ้งเยอะ	การควบคุมกำจัดแมลง	07 ต.ค 2566 18:06	3-ก.ค.	กองสาธารณสุข	11 ต.ค 2566 11:19	สำเร็จ	ประชาชน	
ชนิดดา ผินภักดี	ตัดต้นไม้กีดขวาง	04 ต.ค 2566 14:03	4-พ.ค.	กองช่าง	09 ต.ค 2566 08:40	สำเร็จ	ประชาชน	
นิพนธ์ วัฒนกุล	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัด)	04 ต.ค 2566 09:20	0/3	สำนักปลัดเทศบาล	04 ต.ค 2566 10:46	สำเร็จ	ประชาชน	

นางสาว เอกเชิดชู ศาส์	ขอถึงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	02 ต.ค 2566 16:34	1-มิ.ค.	กองสาธารณสุข	04 ต.ค 2566 14:37	สำเร็จ	ประชาชน	
นัทธมน บุญเกิด	คำร้องทั่วไป (สาธารณสุข)	02 ต.ค 2566 09:25	0/3	กองสาธารณสุข	02 ต.ค 2566 14:10	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	นัทธมน

ทั้งหมด 30 เรื่อง 1-31 ตุลาคม 2566