



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/๑๐๐

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ
One Stop Service (OSS) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ขอร้องเรียนผ่านทางลิ้งค์ <https://localgov.egov.go.th/landing> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนด (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ	ยื่นโดย	ผู้รับเรื่อง
วันเพ็ญ อุดมอารังษ	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	28 พ.ย 2566 14:11	0/3	กองยุทธศาสตร์	28 พ.ย 2566 14:15	สำเร็จ	ประชาชน	
ณธธิชา มะโนธรรม	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	28 พ.ย 2566 14:08	0/3	กองยุทธศาสตร์	28 พ.ย 2566 14:14	สำเร็จ	ประชาชน	
วรินทร์ คล้ายมะลัย	การขอน้ำดื่ม	28 พ.ย 2566 11:13	0/5	กองสวัสดิการสังคม	28 พ.ย 2566 11:15	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
นำคำง สัตยาคุณ	การขอน้ำดื่ม	28 พ.ย 2566 11:10	0/5	กองสวัสดิการสังคม	28 พ.ย 2566 11:17	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
สิริพร ดิบแดง	การขอน้ำดื่ม	28 พ.ย 2566 11:08	0/5	กองสวัสดิการสังคม	28 พ.ย 2566 11:16	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
จำลอง รุ่งเรือง	(กองสวัสดิการสังคม)	22 พ.ย 2566 09:23	0/7	กองสวัสดิการสังคม	22 พ.ย 2566 09:26	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	บุษฟ้าภรณ์
ณัฐ รongสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	21 พ.ย 2566 13:19	0/3	กองยุทธศาสตร์	21 พ.ย 2566 14:26	สำเร็จ	ประชาชน	
ณัฐ รongสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	21 พ.ย 2566 13:11	0/3	กองยุทธศาสตร์	21 พ.ย 2566 13:19	ปิดเรื่อง	เจ้าหน้าที่	ณัฐ
ชนกนาถ แก้วเสถียร	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	21 พ.ย 2566 11:16	0/3	กองยุทธศาสตร์	21 พ.ย 2566 13:13	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ชนกนาถ
ชนกนาถ แก้วเสถียร	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	20 พ.ย 2566 15:40	0/3	กองยุทธศาสตร์	20 พ.ย 2566 15:47	สำเร็จ	ประชาชน	
จินตนา หนูไพร	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	20 พ.ย 2566 15:25	0/3	กองยุทธศาสตร์	20 พ.ย 2566 15:33	สำเร็จ	ประชาชน	
วัฒนา แก้วเสถียร	การขอน้ำดื่ม	16 พ.ย 2566 10:08	0/5	กองสวัสดิการสังคม	17 พ.ย 2566 09:11	สำเร็จ	ประชาชน	
ศุทธหทัย ดาวดิส	การขอน้ำดื่ม	16 พ.ย 2566 10:03	0/5	กองสวัสดิการสังคม	17 พ.ย 2566 09:10	สำเร็จ	ประชาชน	
เอกอนันต์ สุริยากุล	การขอน้ำดื่ม	13 พ.ย 2566 14:12	0/5	กองสวัสดิการสังคม	13 พ.ย 2566 14:17	สำเร็จ	ประชาชน	
วัฒนา แก้วเสถียร	การขอน้ำดื่ม	13 พ.ย 2566 14:02	0/5	กองสวัสดิการสังคม	13 พ.ย 2566 14:17	สำเร็จ	ประชาชน	
นพวรรณ สุริยากุล	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	13 พ.ย 2566 11:47	0/3	กองยุทธศาสตร์	15 พ.ย 2566 10:28	สำเร็จ	ประชาชน	
บุญฤทธิ์ โลงนุช	(สำนักปลัดเทศบาลฯ)	09 พ.ย 2566 15:35	0/7	สำนักปลัดเทศบาล	09 พ.ย 2566 16:01	สำเร็จ	ประชาชน	
วรรณภา ทวนกระโทก	ยื่นคำขอรับเงินเบี้ยผู้สูงอายุ	09 พ.ย 2566 13:22	4-ก.ค.	กองสวัสดิการสังคม	13 พ.ย 2566 14:15	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
แมทธิว วิสิทธิ์	ยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ	09 พ.ย 2566 13:19	4-ก.ค.	กองสวัสดิการสังคม	13 พ.ย 2566 14:16	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	ขจรยศ
สุวรรณา การสนธิ	(สำนักปลัดเทศบาลฯ)	07 พ.ย 2566 14:26	0/7	สำนักปลัดเทศบาล	07 พ.ย 2566 15:15	สำเร็จ	ประชาชน	
ธนพัฒน์ พุทธิศิริ	การควบคุมกำจัดแมลง	06 พ.ย 2566 11:03	0/7	กองสาธารณสุข	07 พ.ย 2566 10:50	สำเร็จ	เจ้าหน้าที่	กนกวรรณ
สมคิด วชิรพันธ์	ขอความอนุเคราะห์ ตัดต้นไม้	05 พ.ย 2566 15:35	0/7	กองช่าง	06 พ.ย 2566 10:09	สำเร็จ	ประชาชน	
วิมลรัตน์ ขนายนาม	(กองสาธารณสุขฯ)	02 พ.ย 2566 11:18	0/7	กองสาธารณสุข	02 พ.ย 2566 11:23	สำเร็จ	ประชาชน	
วิมลรัตน์ ขนายนาม	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	01 พ.ย 2566 09:21	1-ก.ค.	กองสาธารณสุข	02 พ.ย 2566 11:34	สำเร็จ	ประชาชน	

ทั้งหมด 24 เรื่อง 1-30 พฤศจิกายน 2566