



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สป ๖๑๕๐๖/๓

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปคำร้องเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลมวกเหล็กและคำร้องตามระบบ
One Stop Service (OSS) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาลฯ /นายกเทศมนตรี

ด้วยเทศบาลตำบลมวกเหล็ก ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. และเทศบาลตำบลมวกเหล็ก จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหาข้อขัดข้อง ข้อร้องเรียนผ่านทางลิงค์ <https://localgov.egov.go.th/landing> และผ่านทาง QR code ที่เทศบาลตำบลมวกเหล็กจัดทำขึ้น โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ รับความพึงพอใจในการรับบริการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในการนี้งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ (แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอานัติ ลิ้มโสภิตพรรณ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน

โดยใช้ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลมวกเหล็ก และศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เลขที่คำร้อง	ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กำหนดวัน	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ
ML1281266000066	นริศรา จันจุฬา	ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	28 ธ.ค 2566 15:08	0/3	กองยุทธศาสตร์	28 ธ.ค 2566 15:10	สำเร็จ
ML1271266000065	กุลิสรา ผืนนา	งานป้องกัน	27 ธ.ค 2566 09:49	0/1	สำนักปลัดเทศบาล	02 ม.ค 2567 15:34	สำเร็จ
ML1261266000064	ประสงค์ ฝ้ายจันทร์	คำร้องทั่วไป (กองสวัสดิ)	26 ธ.ค 2566 12:56	8-ก.ค.	กองสวัสดิการสังคม	04 ม.ค 2567 14:36	สำเร็จ
ML1251266000063	จริยาภรณ์ คำฟองเครือ	คำร้องทั่วไป (สำนักปลัด)	25 ธ.ค 2566 09:58	0/7	สำนักปลัดเทศบาล	26 ธ.ค 2566 11:18	สำเร็จ
ML1251266000062	สุริย์ นามคุณ	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	25 ธ.ค 2566 09:11	0/3	กองช่าง	26 ธ.ค 2566 11:43	สำเร็จ
ML1211266000061	ไพรินทร์ พันจันทร์	คำร้องทั่วไป (กองช่าง)	21 ธ.ค 2566 10:48	0/15	กองช่าง	25 ธ.ค 2566 10:10	ปิดเรื่อง
ML1201266000060	อาณัติ สิมโสภิตพรรณ	การขอน้ำดื่ม	20 ธ.ค 2566 10:46	0/5	กองสวัสดิการสังคม	21 ธ.ค 2566 09:40	สำเร็จ
ML1201266000059	สุภาวดี คำแก้ว	คำร้องทั่วไป (กองยุทธ)	20 ธ.ค 2566 09:40	0/3	กองยุทธศาสตร์	20 ธ.ค 2566 09:43	สำเร็จ
ML1181266000058	ปรางค์ หงษ์ทอง	ซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ	18 ธ.ค 2566 18:43	0/7	กองช่าง	20 ธ.ค 2566 15:36	สำเร็จ
ML1121266000057	ไพโรจน์ ห้วยหงษ์ทอง	คำร้องทั่วไป (กองยุทธ)	12 ธ.ค 2566 09:31	0/3	กองยุทธศาสตร์	13 ธ.ค 2566 10:38	สำเร็จ
ML1071266000056	เสนาะ ไทยเย็น	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	07 ธ.ค 2566 14:37	4-ก.ค.	กองช่าง	13 ธ.ค 2566 08:50	สำเร็จ
ML1071266000055	ลำปาง คชชะ	ตัดแต่งต้นไม้ที่สาธารณะ	07 ธ.ค 2566 08:25	5-ก.ค.	กองช่าง	12 ธ.ค 2566 09:03	สำเร็จ

ทั้งหมด 12 เรื่อง 1-31 ธันวาคม 2566